



# **Опыт улучшения интерфейса 1С:Бухгалтерии 8.0**



**Олег Фогель**  
Руководитель отдела разработки  
программ бухгалтерского учета



## 1С:Предприятие



- Система программ 1С:Предприятие – основной продукт фирмы 1С и ее партнеров для автоматизации предприятий

- **800 тыс. организаций** – официальных пользователей, на которых с программой работает более **3 млн. человек**
- более **400 прикладных решений** от 150 фирм-партнеров
- используется во многих странах ближнего и дальнего зарубежья
  - ✦ Теперь и Вьетнам!

- Система программ 1С:Предприятие:

- **Инструмент** для автоматизации
- **Знания**, как надо организовать управление и учет





## Продажи ПО в штуках, тоннах и вагонах

2005 г.

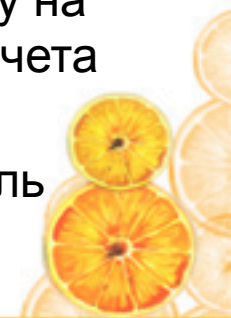
- Всего продано копий программ (шт.) **14,2 млн.**
- В том числе
  - Программ делового назначения разработки «1С» (шт.) **319 тыс.**
  - Игровых и обучающих программ (шт.) **12,9 млн.**
- 14,2 млн. шт. – это:
  - в среднем в день - 250 обслуженных организаций-партнеров, 10,5 тонн отгрузки
  - в год – более 2 510 тонн софта, **39 вагонов по 64 тонны**





# 1С:Бухгалтерия – индустриальный стандарт учетных решений

- 1С:Бухгалтерия стала **индустриальным стандартом** учетных решений
- **Новая версия 1С:Бухгалтерия 8.0** призвана поднять этот стандарт на новый технологический и методологический уровень
  - В ней воплощен опыт практической работы бухгалтеров сотен тысяч различных по размеру и видам деятельности предприятий
- Весной 2006 г. мы заказали **изучение мнения пользователей** (опросы) ведущим аналитическим агентствам - COMCON, ROMIR Monitoring, TNS Gallup, ВЦИОМ, Башкирова и партнеры.
- По данным агентства COMCON пользователи 1С:Бухгалтерии 8.0 в среднем оценивают (по пятибалльной шкале)
  - **функциональность** программы и своевременность обновления форм отчетности на **4.1**
  - **уровень доверия** к результатам работы программы на **4.6**
  - **удобство** работы на **4.7**
- **99% пользователей 1С** заявляют, что либо поменяют свою программу на новую версию (8.0), либо вообще **не намерены менять программу** бухучета (TNS Gallup)
- **87% готовы рекомендовать программы 1С своим коллегам**, показатель значительно выше, чем у других программ (TNS Gallup)





- Развитие гибкости и функциональности системы требует повышенного внимания к интерфейсу
- Мы поставили перед собой задачу улучшить интерфейс
- Мы выработали стратегию улучшения и показатели качества, которые позволили бы оценить эффективность работы в этом направлении
  
- **От наблюдения – к выстраиванию методики анализа и измерения**





1. Определение наиболее важных участков
  - Платежное поручение
2. Разработка заданий
  - 4 задачи общей продолжительностью 40 минут
3. Определение и подбор фокус-группы
  - Пробное тестирование проводили с участием сотрудников 1С
  - Нет проблем с набором желающих участвовать в юзабилити-тестировании
    - ✘ Пользователи с энтузиазмом отзываются на призыв:  
**«Хотите внести свой вклад в развитие 1С:Бухгалтерии 8.0?»**
4. Проведение тестирования
  - В малом зале устанавливается компьютер, оснащенный специальным ПО, регистрирующим действия пользователя
  - Параллельно на видеокамеру снимается реакция пользователя
  - Мы разработали собственный стиль видеозаписи, который до этого не встречали в открытых источниках





5. Анализ видеозаписей и анкет
  - Все видеозаписи анализируются по единой методике
6. Численная оценка результатов тестирования
  - Фиксируется время выполнения как заданий в целом, так и отдельных операций «внутри» задания
7. Выявление проблемных участков, ситуаций
  - Фиксируются основные трудности по работе с формами
8. Проектирование и реализация изменений
  - Платежка: порядка 15-ти основных изменений
  - **Упрощать не форму документа, но работу пользователя**
  - **Учитывать не только удобство расположения реквизитов, но и бизнес-логику**





# Платежное поручение

Новая форма  
(один из вариантов)

Старая форма



## Платежное поручение (исходящее)

1. При открытии формы видны все основные реквизиты, необходимые для печати платежки (нет закладки «Печать»)
2. Реквизиты, которые редактируются редко (ИНН, КПП), объединены в группы, редактирование групп производится в отдельном окне.
3. Особый реквизит «даты оплаты» вынесен в отдельную группу и выделен отступами
4. При изменении организации и контрагента подставляется р/с с нужной валютой, если он единственный
5. При изменении контрагента подставляется договор с нужными условиями, если он единственный
6. При начале выбора р/с, договора при отсутствии подходящих для выбора значений предлагается сразу ввести новый
7. Отказались от наименования расчетного счета





## Платежное поручение (исходящее)

8. При вводе нового р/с или договора они вводятся уже с предустановленными значениями
9. После ввода нового р/с, договора он сразу подставляется в форму документа
10. При отказе от ввода нового элемента при выборе р/с, договора форма выбора открывается без отбора по условиям
11. При вводе нового р/с или договора в форме выбора они вводятся уже с предустановленными значениями реквизитов – такими, по которым был установлен отбор
12. Для печати две кнопки – «Печать» и «Просмотр» с иконками
13. Кнопка «Печать» – печать документ на принтер без просмотра
14. Кнопка «Просмотр» открывает отдельную форму для просмотра
15. В форме для просмотра упрощено редактирование печатной формы можно и указать количество копий





9. Повторное тестирование по тем же заданиям
10. Анализ видеозаписей и анкет
11. Численная оценка результатов тестирования
12. Подготовка сравнительного отчета и оценка достигнутого результата





- На сегодняшний день **полученные результаты** работы по улучшению интерфейса дают повод надеяться, что в новой редакции типовой конфигурации 1С:Бухгалтерии 8.0 работу пользователей **действительно удастся сделать удобнее**
- **Мы не останавливаемся на достигнутом**
- **Продолжаем работу по улучшению интерфейса**
- **Расширяем штат специалистов по дизайну интерфейсов**





## Спасибо за внимание!

**Олег Фогель**

**Руководитель отдела разработки  
программ бухгалтерского учета**

