

# SMS

как средство взаимодействия  
пользователя и системы

**Алексей Каленюк**  
ведущий проектировщик



**UIDesignGroup**  
дизайн интерфейсов, юзабилити-консалтинг

# Почему SMS востребован?

- Экономическая выгода
- Высокая степень доступности технологии
- Высокая степень распространенности
- Нет необходимости мгновенной реакции пользователя

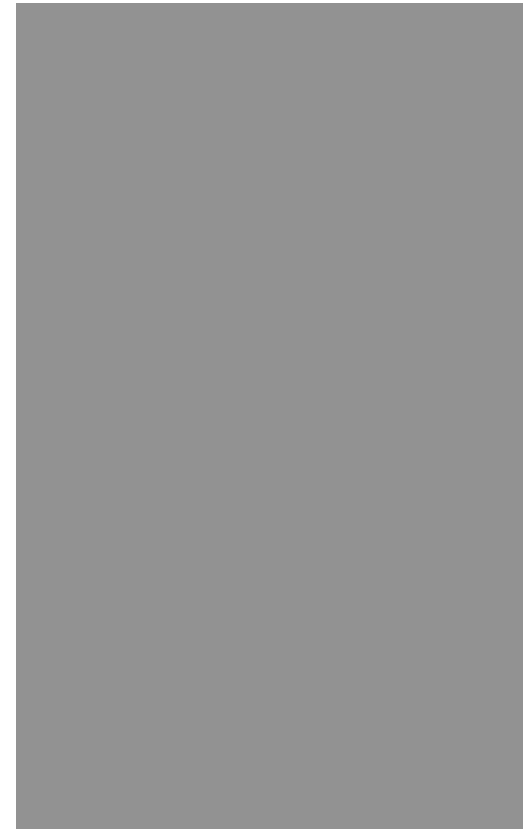
# Ограничения среды

- Объем текста SMS
  - 149 англ., 69 рус.
- Язык сообщения
  - использование русского языка вдвое сокращает максимальную длину
- Ограничения аппаратов
  - Доступ к прочитанным SMS
  - Особенности просмотра текста SMS
  - Ограниченные размеры экранов

# Высокая стоимость ошибки

- SMS стоит денег
- Ошибка ввода стоит денег

**Число ошибок  $\rightarrow$  0**



# Решения

## Снижение доли ошибок ввода (1)

- Уходим от необходимости менять раскладку



# Решения

## Снижение доли ошибок ввода (2)

- Сокращаем количество действий пользователя для ввода текста



# Решения

## Снижение доли ошибок ввода (3)

- Избавляем от необходимости думать над форматом номера

# Решения

## Снижение доли ошибок ввода (4)

- Не все знают, как ввести «+» на своем телефоне

# Решения

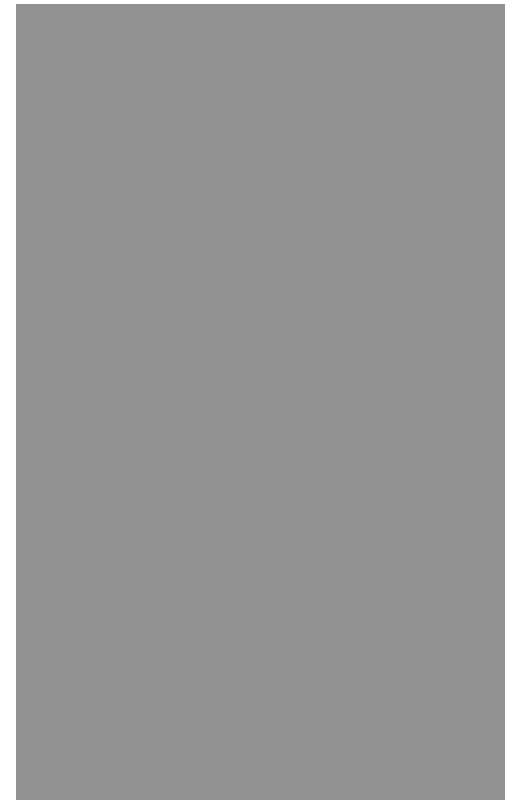
## Отображение данных (1)

- Краткость –  
экономия ресурсов

# Решения

## Отображение данных (2)

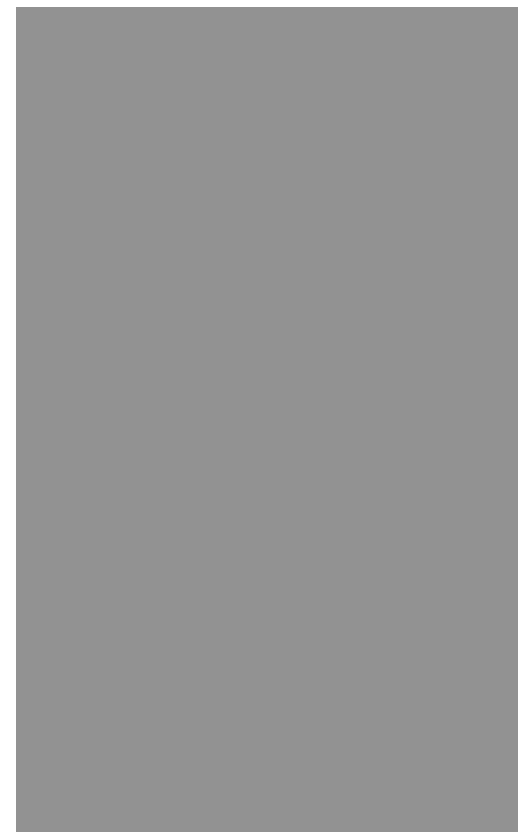
- Задаем вопросы только когда нам важны ответы



# Решения

## Отображение данных (3)

- Боязнь незнакомых номеров: как с ней бороться?

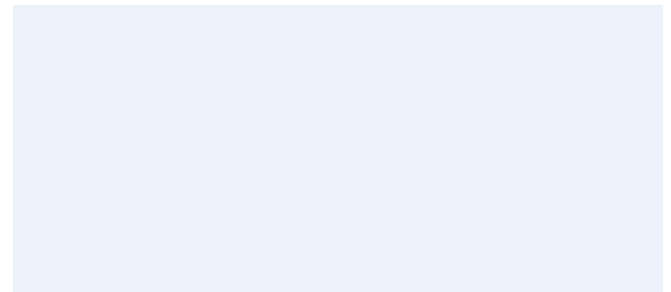


# Юзабилити-тестирование

**Аппаратное тестирование:  
использовать устройство**



**Карточное тестирование:  
использовать бумажные  
карточки с сообщениями**



# Спасибо за внимание

ООО «ЮАйДизайн Групп»

Москва, Боровая улица, дом 7, строение 10

+7 (499) 763-4112, +7 (926) 532-0274

<http://uidesign.ru>, [mail@uidesign.ru](mailto:mail@uidesign.ru)



**UIDesignGroup**  
дизайн интерфейсов, юзабилити-консалтинг