

# Синтез персонажей и их

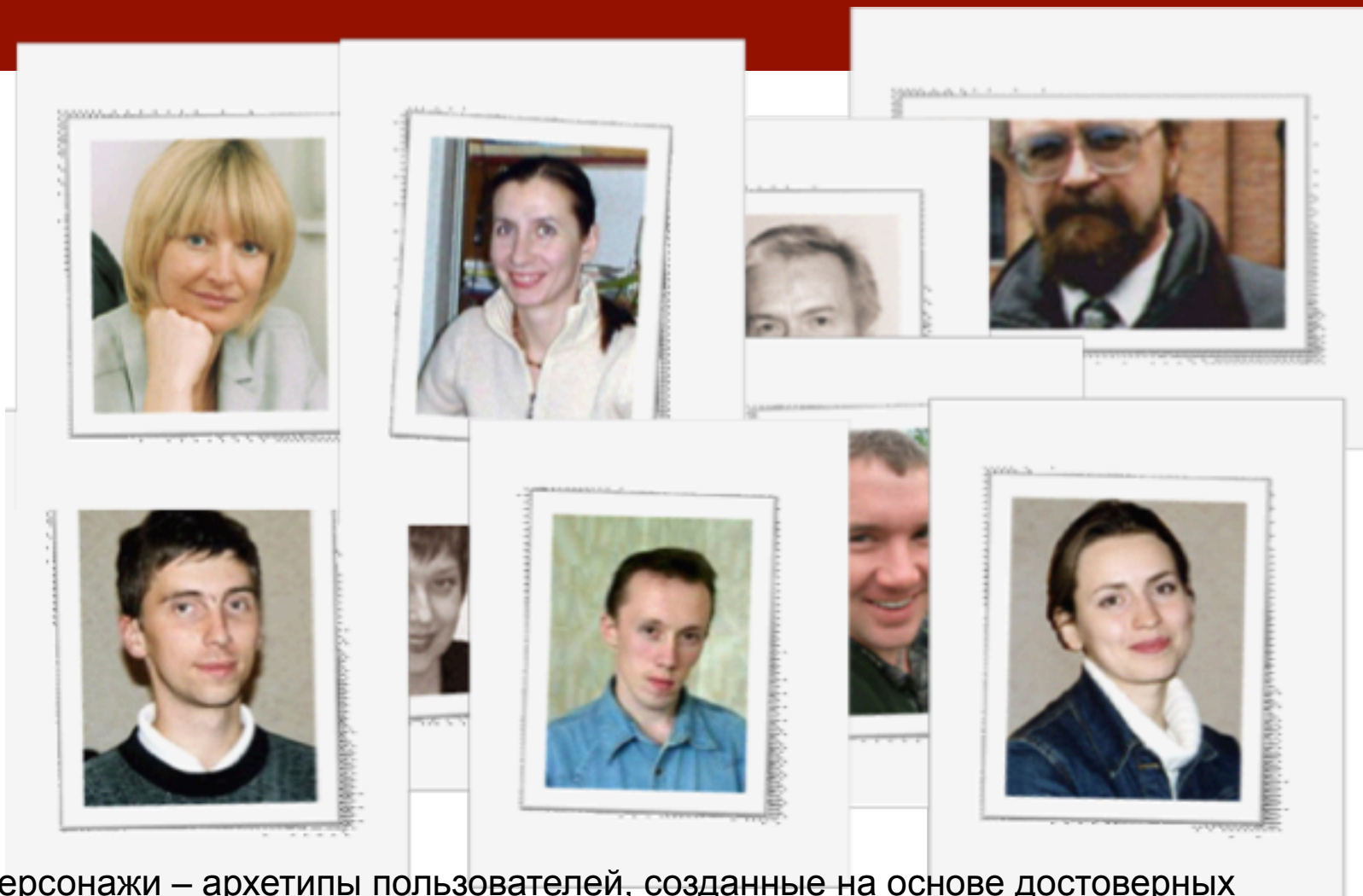
Инструмент, а не фикция

**Алексей Копылов**  
**Днепровский Платон**



**UIDesignGroup**  
дизайн интерфейсов, юзабилити-консалтинг

# Персонажи



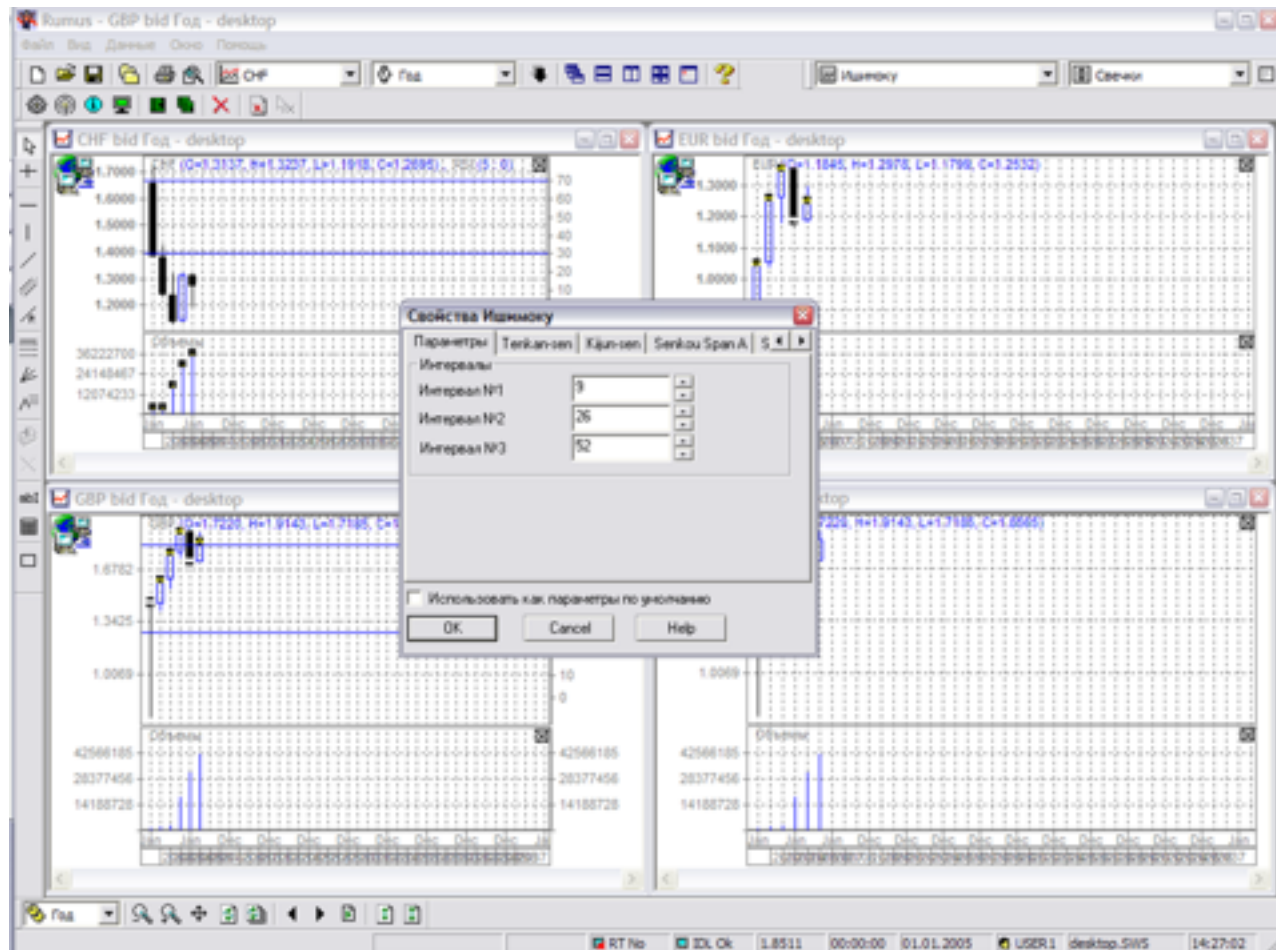
Персонажи – архетипы пользователей, созданные на основе достоверных наблюдений и описанные с должной тщательностью.

# Цели создания персонажей



- Принятие решений
- Повышение качества выполнения проекта

# Система технического анализа рынка Forex



# Алгоритм создания персонажей

- **Изучить имеющиеся материалы и провести необходимые исследования**
- Идентифицировать персонажи
- Описать персонажи

# Изучаем материалы и добываем новые

## Новые

- Интервью с пользователями
- Фокус-группы
- Анкетирование обучающихся и трейдеров

## Предоставленные

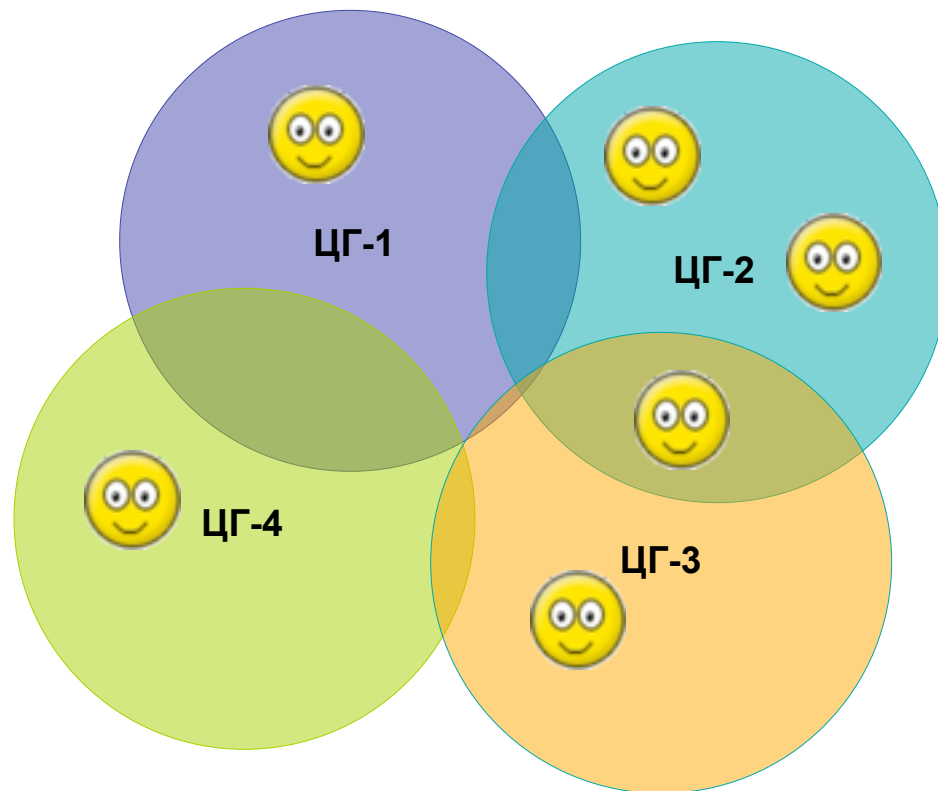
- Результаты маркетингового анализа
- Форум сайта компании
- Проектные документы от разработчиков

# Алгоритм создания персонажей

- Изучить имеющиеся материалы и провести необходимые исследования
- **Идентифицировать персонажи**
- Описать персонажи

# Идентифицируем набор персонажей

## 1. Целевые группы и персонажи



# Идентифицируем набор персонажей

## 2. Целевые группы (первое приближение)

- Новичок
- Опытный
- Преподаватель

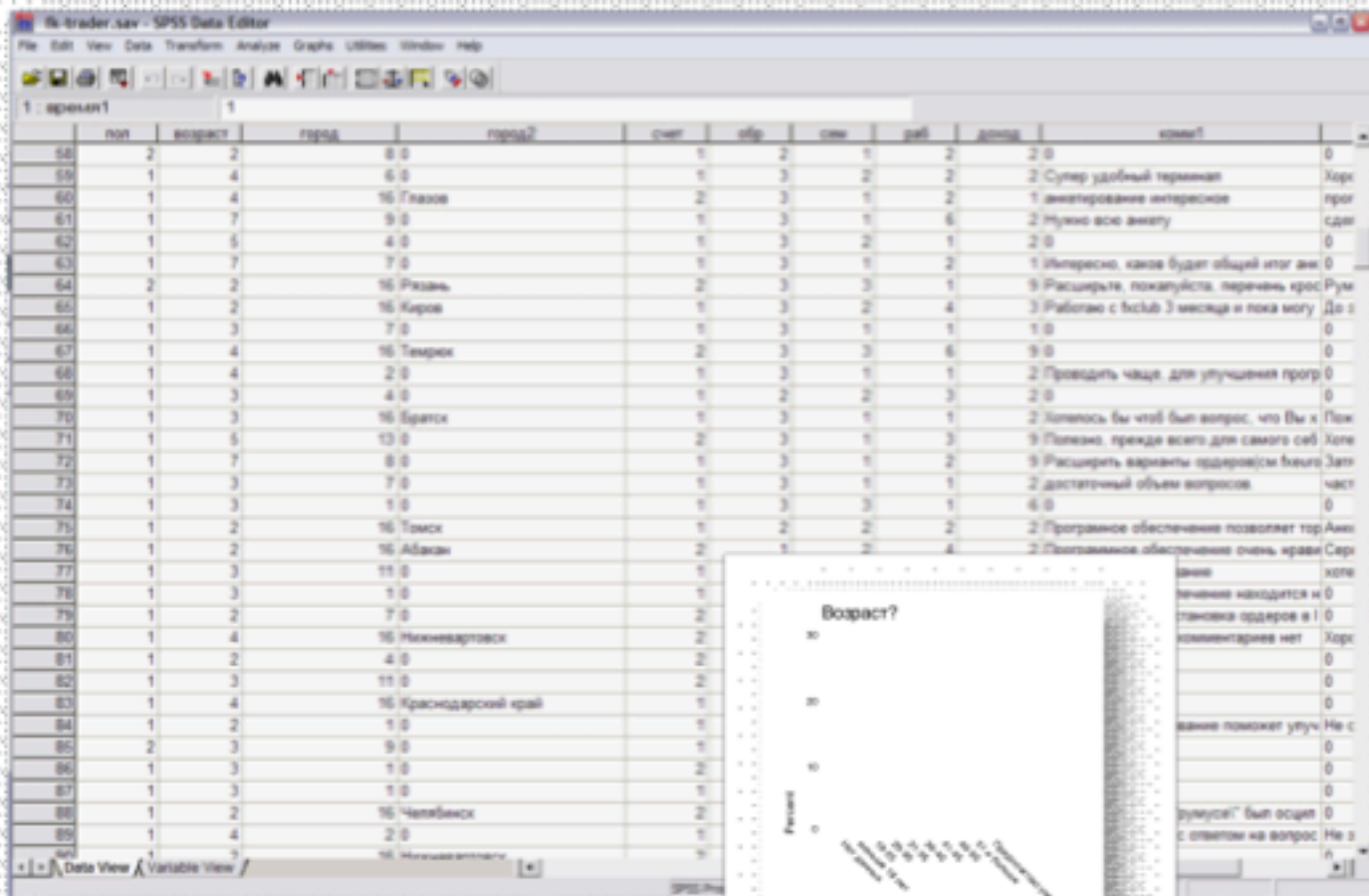
# Идентифицируем набор персонажей

## 3. Группы параметров для интерпретации

- Роли
- Контекст деятельности
- Индивидуально-личностные характеристики
- Навыки и привычки

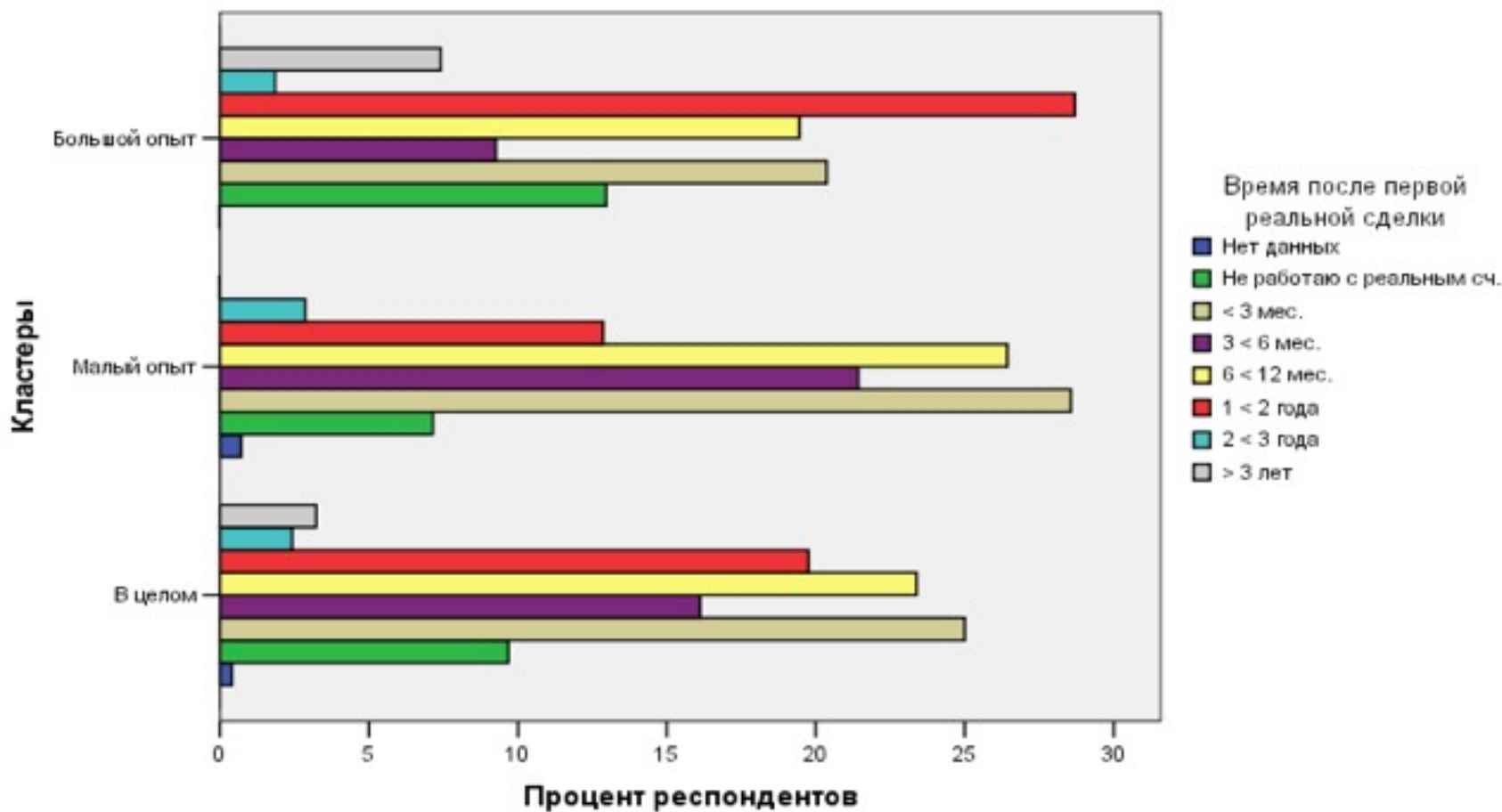
# Идентифицируем набор персонажей

## 4. Анкетирование



# Идентифицируем набор персонажей

## 5. Кластерный анализ



# Идентифицируем персонажи

## 6. Уточненные персонажи

- Новичок
- «Пипсовик» (бизнес-персонаж)
- Дневной
- Эпизодический
- Преподаватель

# Описываем персонажи

## 1. Разделы описания

- Имя и фотография
- Контекст
- Демографические данные
- Цели
- Регулярные и эпизодические сценарии
- День из жизни
- Требования к интерфейсу

# Описываем персонажи

## 2. Придумываем имя и находим фото



Анатолий

новичок, ключевой

- 40 лет
- Образование: высшее военное;
- Женат, имеет двух детей;
- Место работы: продавец-консультант в магазине электроники;
- Учится на курсах биржевой торговли.

# Описываем персонажи

## 3. Определяем цели

### Бизнес-цели

- Сделать торговлю основным источником доходов

### Личные цели

- Научиться пользоваться компьютером
- Разобраться в океане информации – понять, что очень важно сейчас, что менее важно, а без чего можно обойтись на первом этапе
- ...

# Описываем персонажи

## 4. Описываем сценарии

### Регулярные

- Общение внутри форума трейдеров
- Чтение финансовых новостей и статей
- Выполнение учебных заданий

### Нерегулярные

- Установка и настройка программы
- Создание рабочего пространства внутри программы

# Описываем персонажи

## 5. Фиксируем требования

Требование	Анатолий ключевой?	х5	Евгений	х3	Итого
Запоминать все настройки программ между сессиями работы	+2	+10	+2	+6	<b>16</b>
Пользовательский интерфейс должен быть самодокументированным	+2	+10	0	0	<b>10</b>
Быстрое выполнения рутинных операций с графическими элементами	+1	+5	+2	+6	<b>11</b>
Быстрое обучение основным навыкам работы (20 часов)	+2	+10	-1	-3	<b>7</b>

# Выявляем ключевых персонажей

## 1. Поиск

Требование	Анатолий ключевой?	х5	Евгений	х3	Итого
Запоминать все настройки программ между сессиями работы	+2	+10	+2	+6	<b>16</b>
Пользовательский интерфейс должен быть самодокументированным	+2	+10	0	0	<b>10</b>
Быстрое выполнения рутинных операций с графическими элементами	+1	+5	+2	+6	<b>11</b>
Быстрое обучение основным навыкам работы (20 часов)	+2	+10	-1	-3	<b>7</b>

# Выявляем ключевых персонажей

## 2. Ключевые персонажи

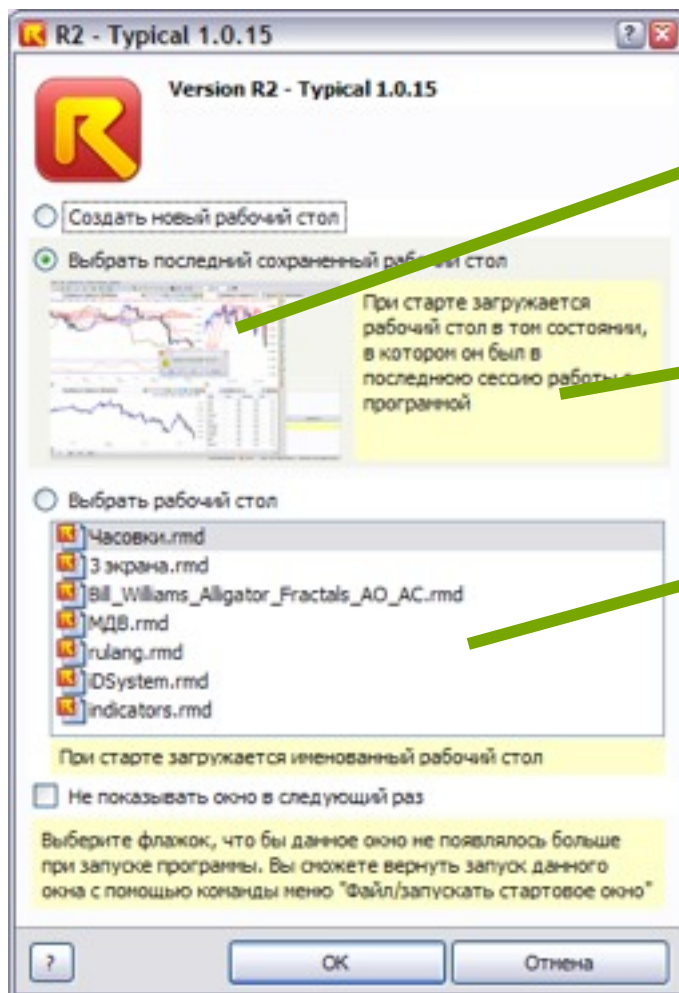


Анатолий  
новичок



Аркадий  
преподаватель

# Использование персонажей (1)

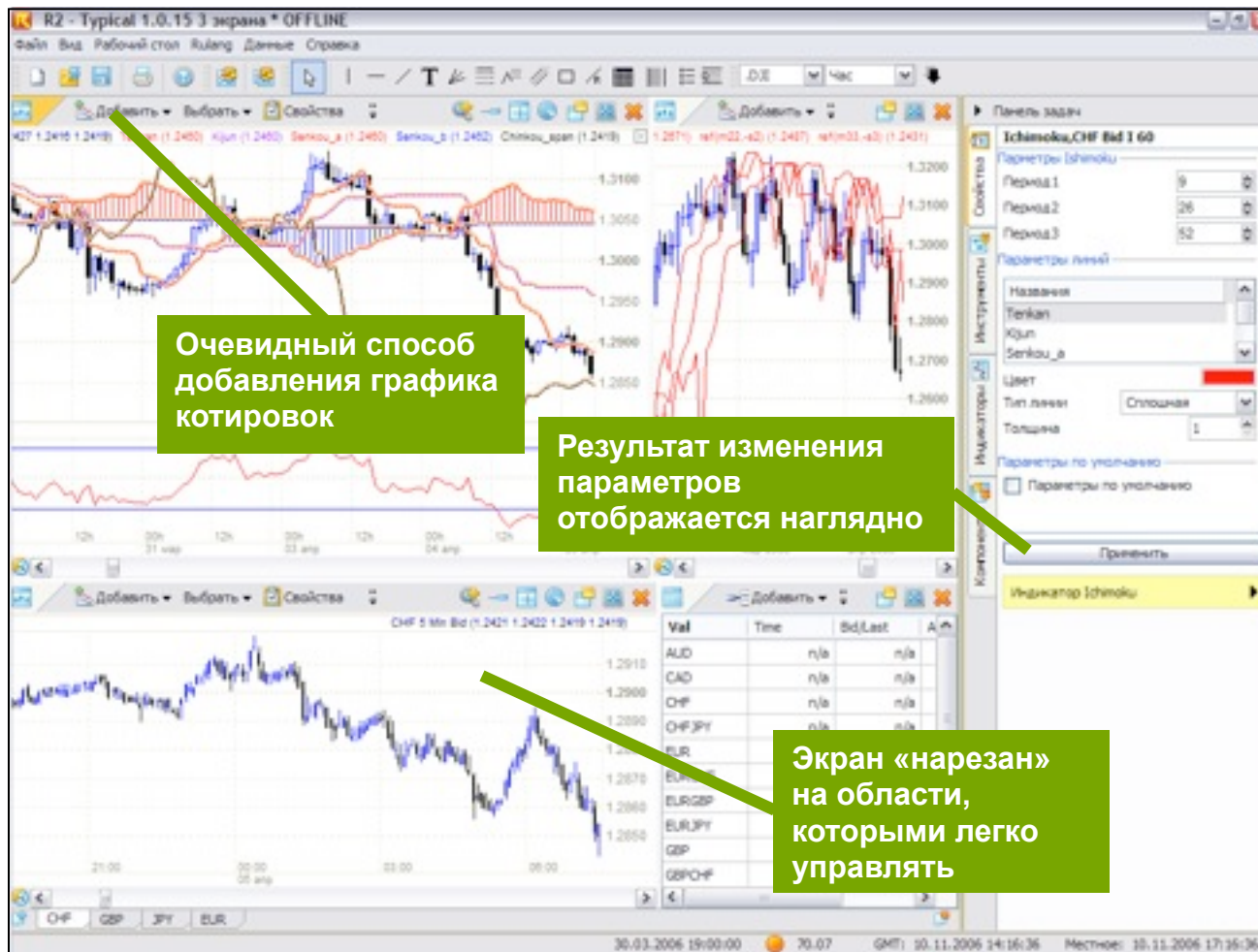


Все настройки  
запоминаются  
автоматически

Подсказки для  
новичков

Готовые  
конфигурации

# Использование персонажей (2)



# Спасибо за внимание

ООО «ЮАйДизайн Групп»

Москва, Боровая улица, дом 7, строение 10

+7 (499) 763-4112, +7 (926) 532-0274

<http://uidesign.ru>, [mail@uidesign.ru](mailto:mail@uidesign.ru)



**UIDesignGroup**  
дизайн интерфейсов, юзабилити-консалтинг