

Российское отделение ACM SIGCHI
ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ ЮЗАБИЛИТИ В РОССИИ

14 ноября 2006 г.

Ярослав Перевалов

www.usability.ru

www.rapidsoft.ru

**Особенности проектирования
пользовательских интерфейсов
корпоративных интранет-систем**

Особенности проектирования пользовательских интерфейсов (ПИ) корпоративных интранет-систем (КИС)

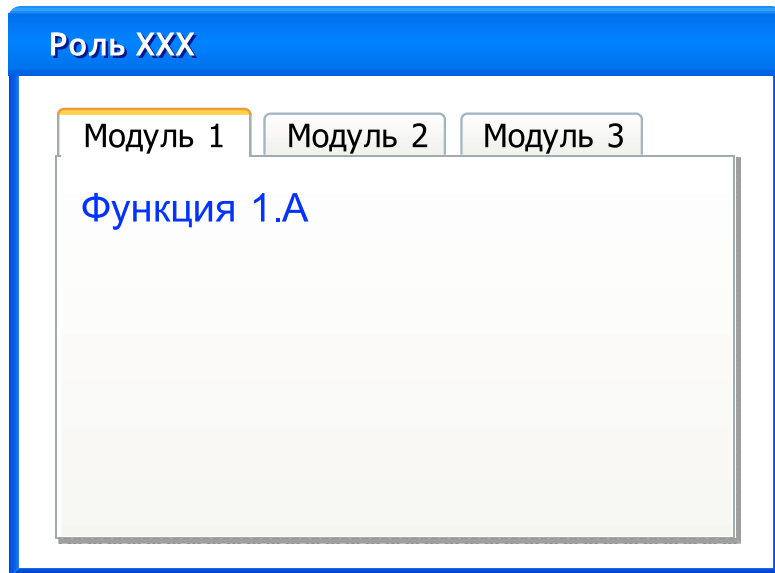
1. Типовые задачи КИС
Типовой ПИ КИС
2. От модульного подхода –
к целеориентированному
3. Интерфейсные решения:
 - 3.1. Матрица объектов
 - 3.2. Отображение иерархических структур

1. Типовые задачи КИС

- A. Управление организационной структурой (территориально распределённые филиалы, подразделения, должности)
- B. Управление персоналом, контактные и анкетные карточки сотрудников, телефонная книга (от 100 до 10 000 и более сотрудников)
- C. Хранилище данных с системой разграничения доступа, проектные папки
- D. Корпоративные новости и система пропаганды корпоративной политики, норм, регламентов, принципов и пр.
- E. Система документооборота со сложными бизнес-процессами и жизненными циклами документов
- F. Доступ к различным информационным ресурсам
- G. Коммуникационные функции, опросы/голосования, обратная связь
- H. Техническая поддержка и другие сервисы
- I. Прочие бизнес-функции

1. Типовой ПИ КИС

- Ролевой подход (доступ к функционалу и информационным ресурсам)
- Экстенсивное, модульное развитие системы

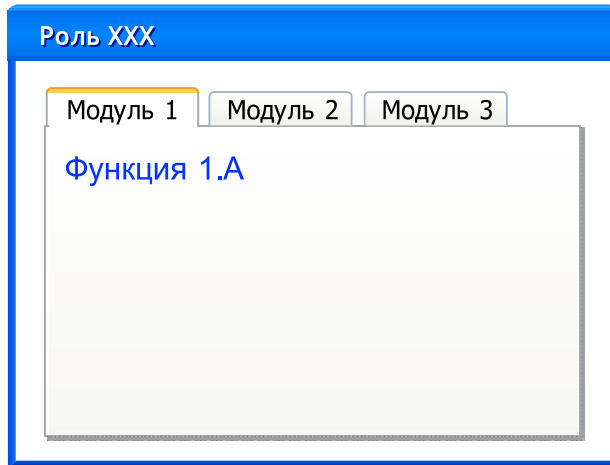


1. Типовой ПИ КИС

- Что отображать на Главной странице при входе пользователя в систему?

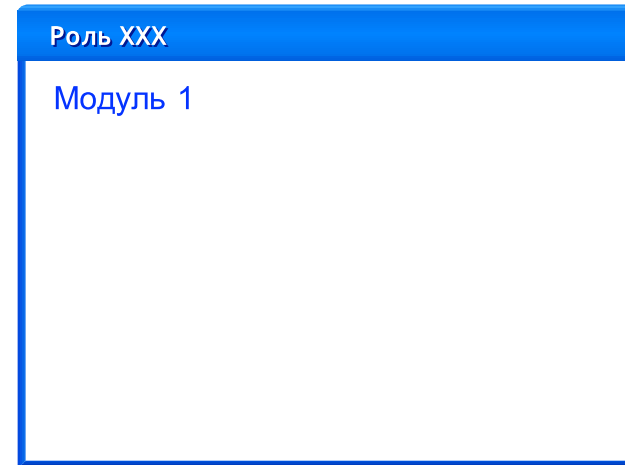
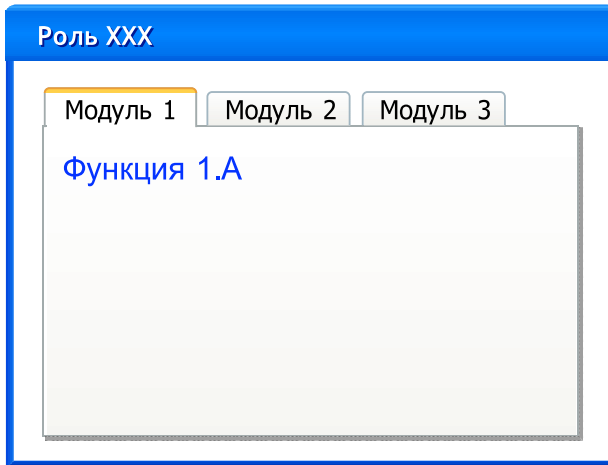
1. Типовой ПИ КИС

- Что отображать на Главной странице при входе пользователя в систему?



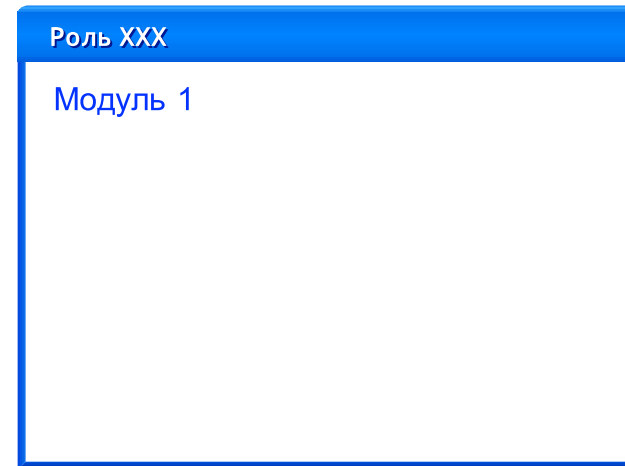
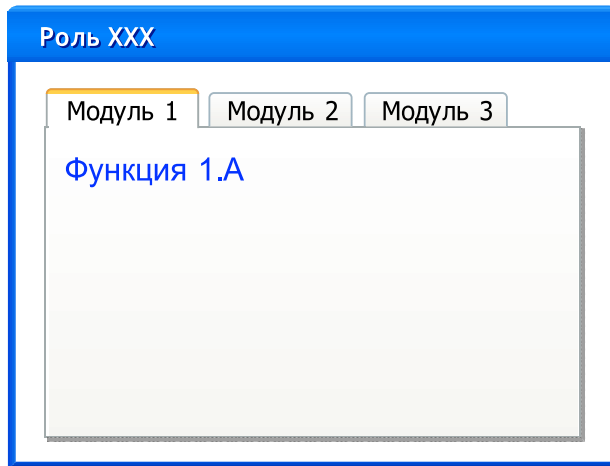
1. Типовой ПИ КИС

- Что отображать на Главной странице при входе пользователя в систему?



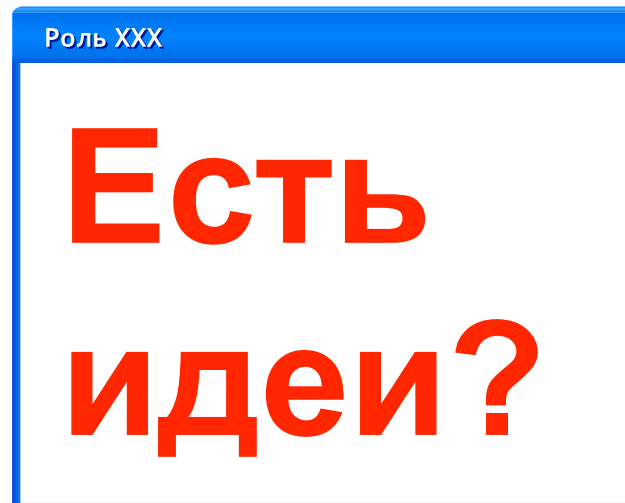
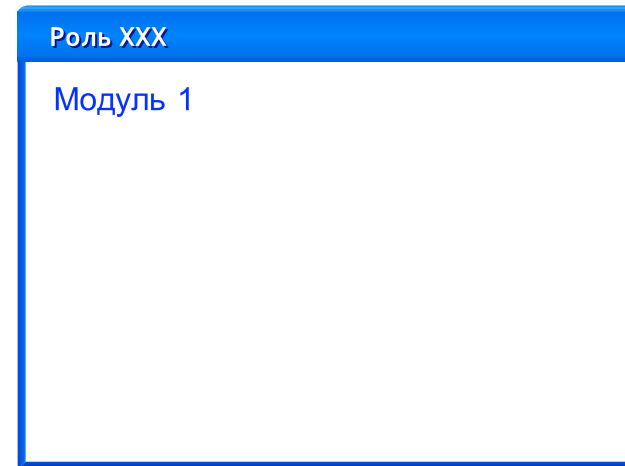
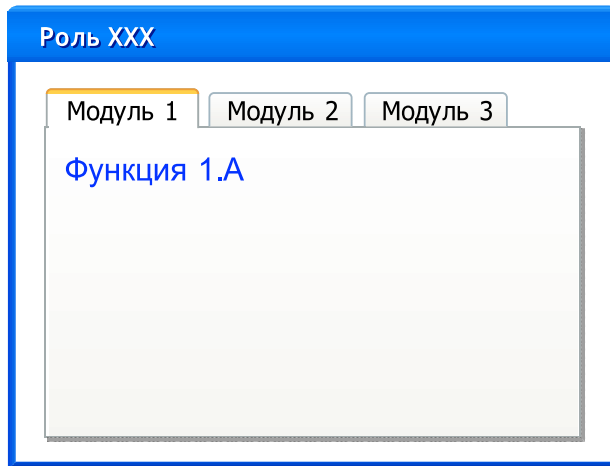
1. Типовой ПИ КИС

- Что отображать на Главной странице при входе пользователя в систему?



1. Типовой ПИ КИС

- Что отображать на Главной странице при входе пользователя в систему?



2. От модульного подхода – к целеориентированному

- A. Система знает роли пользователя
- B. Система знает, как пользователь будет/ должен работать
- C. Система знает, с чего начнёт работу пользователь и какая информация ему нужна в первую очередь

2. От модульного подхода – к целеориентированному

- A. Система знает роли пользователя
- B. Система знает, как пользователь будет/ должен работать
- C. Система знает, с чего начнёт работу пользователь и какая информация ему нужна в первую очередь

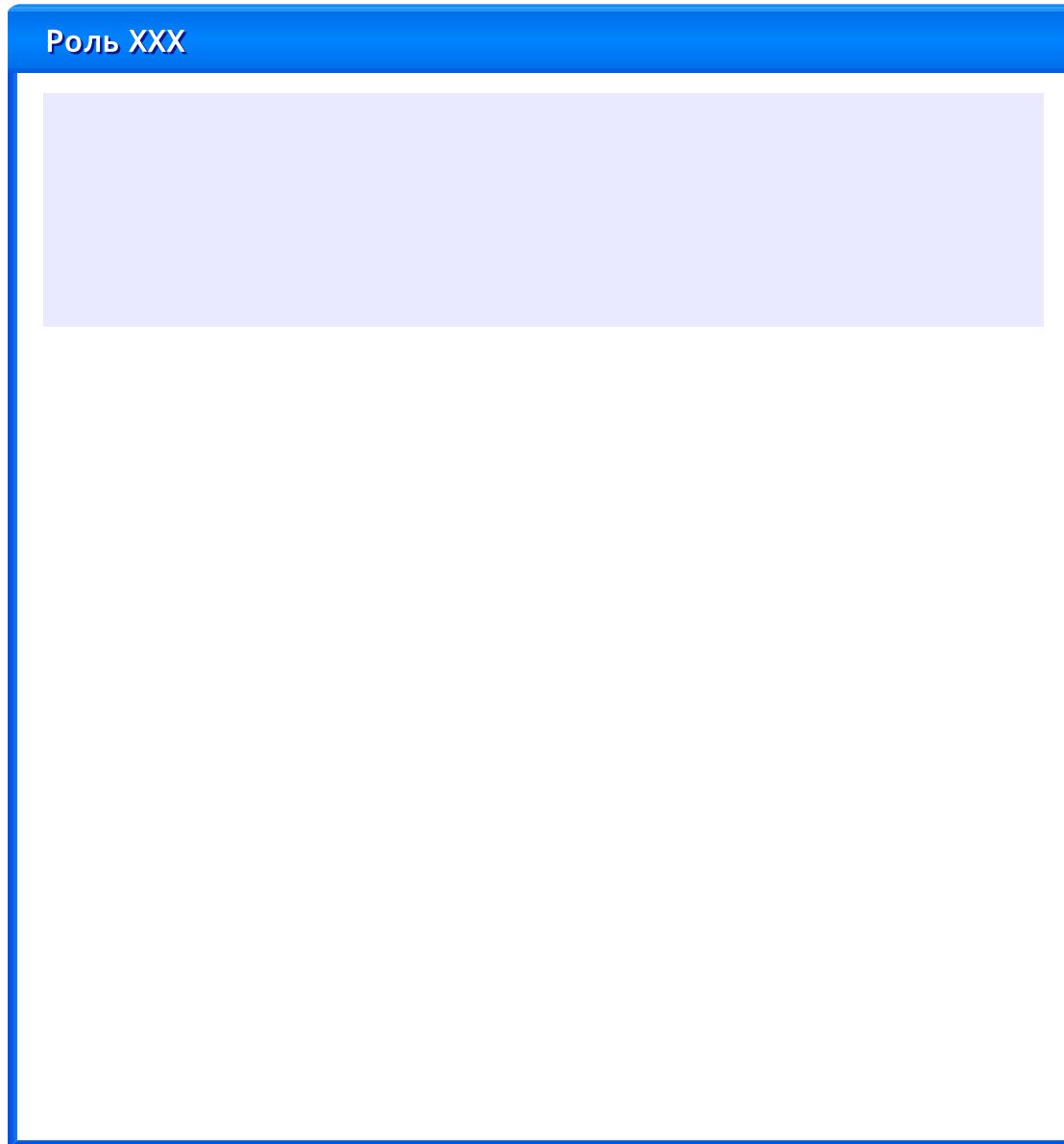
Вывод:

Рабочее место – это пульт управления космического корабля / карта фронта у генерала

2. От модульного подхода – к целеориентированному

- А. От принципа «Найди сам себе работу» к принципу «Разрешите доложить!»
- В. Система рапортует пользователю:
- На каких участках работ какая обстановка и ситуация, выделяются наиболее критичные участки
 - Какие объекты следует обработать в первую очередь
 - Какие важные события произошли в системе

2. От модульного подхода – к целеориентированному



3.1. Интерфейсное решение: матрица объектов

Матрица доступа сотрудников к информационным разделам

	Раздел 1	Раздел 2	...	Раздел M
Сотрудник 1	X		...	
Сотрудник 2		X	...	X
...
Сотрудник N	X	X	...	X

Матрица распределения пакета услуг по типам клиентов

	Услуга 1	Услуга 2	...	Услуга M
Клиент 1	X		...	
Клиент 2		X	...	X
...
Клиент N	X	X	...	X

3.1. Интерфейсное решение: матрица объектов

Управление доступом сотрудников в информационные разделы

Список сотрудников

Сотрудник 1

3.1. Интерфейсное решение: матрица объектов

Управление доступом сотрудников в информационные разделы

Список сотрудников

Сотрудник 1

Управление доступом сотрудников в информационные разделы

Сотрудник 2

имеет доступ к следующим разделам :

Раздел 2

3.1. Интерфейсное решение: матрица объектов

Управление доступом сотрудников в информационные разделы

Список сотрудников

Сотрудник 1

Управление доступом сотрудников в информационные разделы

К Раздел 2

имеют доступ следующие сотрудники :

Сотрудник 2

Добавить

Удалить

Управление доступом сотрудников в информационные разделы

Сотрудник 2

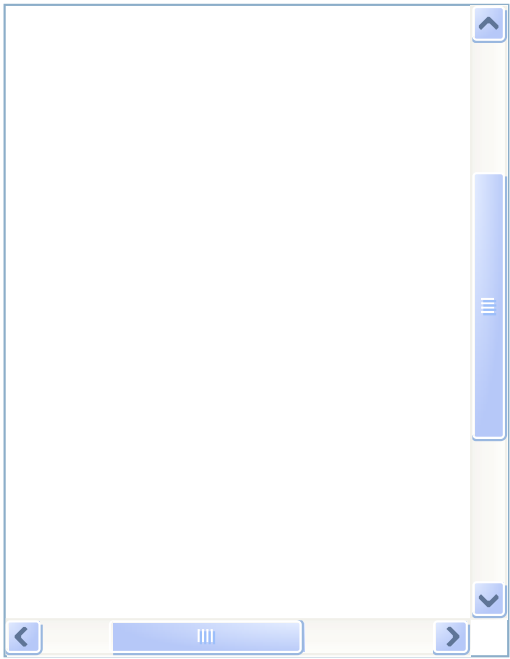
имеет доступ к следующим разделам :

Раздел 2

3.2. Интерфейсное решение: отображение иерархических структур

Решение «в лоб»:

Отображение иерархических структур



Из доклада Национального председателя Коммунистической партии США товарища Сэма Уэбба на заседании Национального совета КП США

... Если мы хотим оказывать практическое влияние на политику , нам необходимо перейти на более низкий уровень абстракции. Или, по-иному говоря, нам необходимо приблизиться к земле . Когда мы сделаем это, мы обнаружим, что условия борьбы значительно изменились в результате событий 11 сентября.

Военная опасность чрезвычайно возросла. Эрозия демократических прав продолжается приблизительно со скоростью, вызывающей ошеломление рассудка. Расистские вылазки происходят в беспрецедентном масштабе ...

3.2. Интерфейсное решение: отображение иерархических структур

Решение «компромиссное»:

Отображение иерархических структур

Из доклада Национального председателя Коммунистической партии США товарища Сэма Уэбба на заседании Национального совета КП США

... Если мы хотим оказывать практическое влияние на политику, нам необходимо перейти на более низкий уровень абстракции. Или, по-иному говоря, нам необходимо приблизиться к земле. Когда мы сделаем это, мы обнаружим, что условия борьбы значительно изменились в результате событий 11 сентября.

Военная опасность чрезвычайно возросла. Эрозия демократических прав продолжается приблизительно со скоростью, вызывающей ошеломление рассудка. Расистские вылазки происходят в беспрецедентном масштабе ...

Особенности проектирования пользовательских интерфейсов корпоративных интранет-систем

Спасибо за внимание!

Ярослав Перевалов

www.usability.ru