
Управление проектом по созданию интернет-сайта

или как добиться качественного
результата



RusCHI

Открытая
юзабилити-конференция

WUD2007.ru

Методика создания сайта с высокими параметрами usability-свойств

- Подход к созданию сайта, как к процессу
- Учет web-usability на всех этапах проекта

Основные этапы проекта

- Определение целей и задач web-проекта
- Определение ресурсов и планирование
- Выбор платформ, технологий и инструментария
- Формирование концепции сайта
- Проектирование сайта и постановка задачи на разработку
- Критерии оценки результата
- Развитие и оптимизация созданного сайта

Web-Usability: спектр решаемых задач

- Доступность информации
 - Функциональность
 - Учет эстетических норм
- =
- Комфортность среды

Web-Usability: критерии оценки

- Доступность
- Целостность
- Логичность

Определение целей и задач проекта

«Кто не знает, куда направляется, очень удивится, попав не туда»

Марк Твен

Анализ сегментов ЦА

- Как помочь пользователю сайта решить его задачу?
- Как решить задачи стоящие перед сайтом?

Возможные задачи

- Представительские функции
- Продвижение услуг
- Поддержка продаж
- Развитие партнерских отношений

Возможные группы пользователей

- Потенциальные клиенты
- Состоявшиеся клиенты
- Партнеры
- Сотрудники компании
- Представители СМИ
- Конкуренты

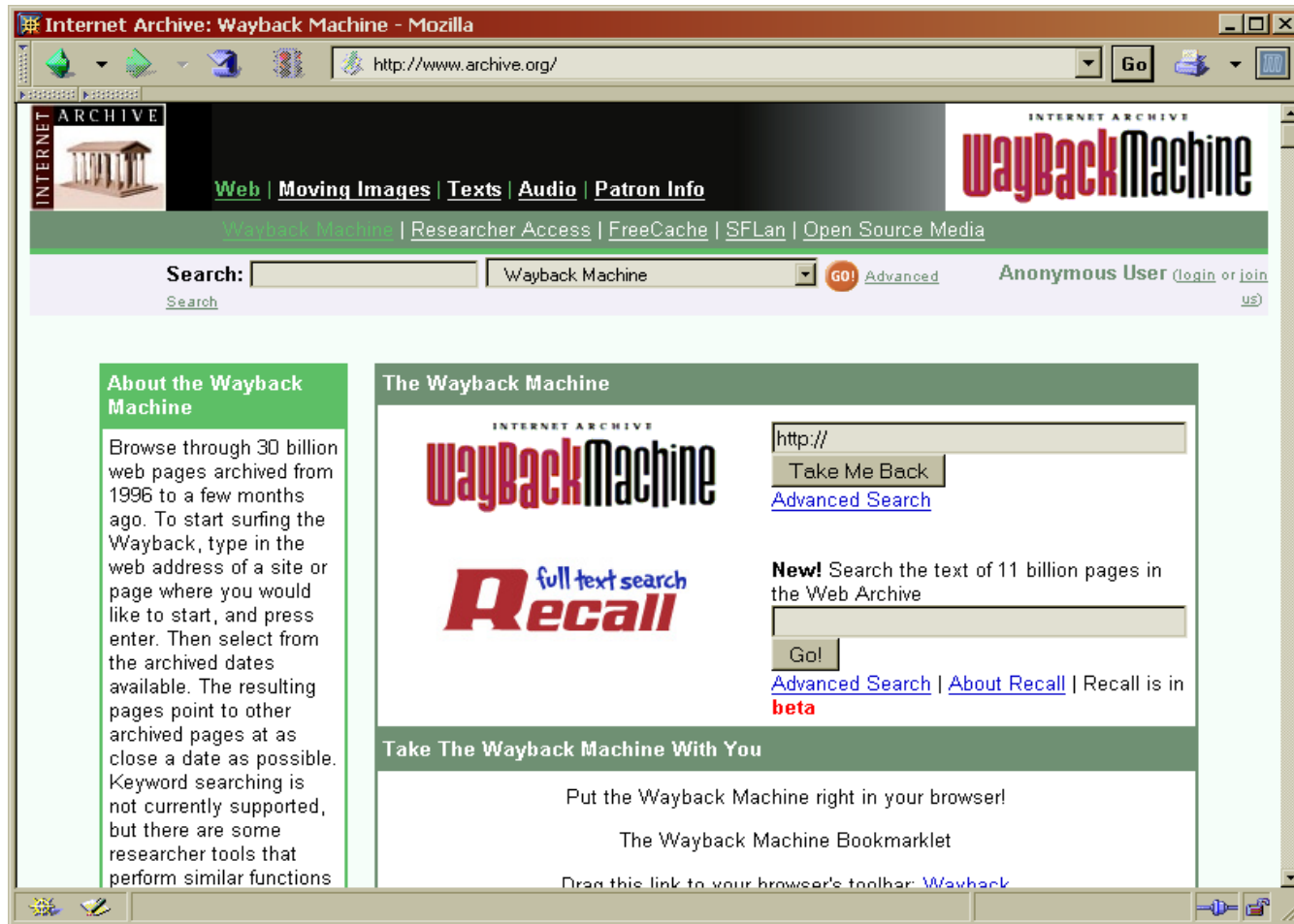
Выявление инфобитов

- Представитель сегмента: кто он, какой он. Принимает или готовит решение?
- Интересы представителя в формате решаемых задач. Например, интерес к репутации компании, а не к тексту «ОТЗЫВЫ».
- Предположения, как представитель может реализовать свой интерес. (А вот здесь можно и про отзывы написать.)
- Интересы компании в отношении представителя в формате решаемых задач: продать, запомниться, мотивировать позвонить и т.д.
- Предположения, как реализовать интересы компании. Например, расположить номер телефона в верхней части страницы.

Анализ существующих на рынке решений

- Поиск и анализ сайтов схожей тематики
- Анализ применяемых подходов популярными сайтами
- Определение востребованных, но не представленных на рынке решений

http://www.archive.org

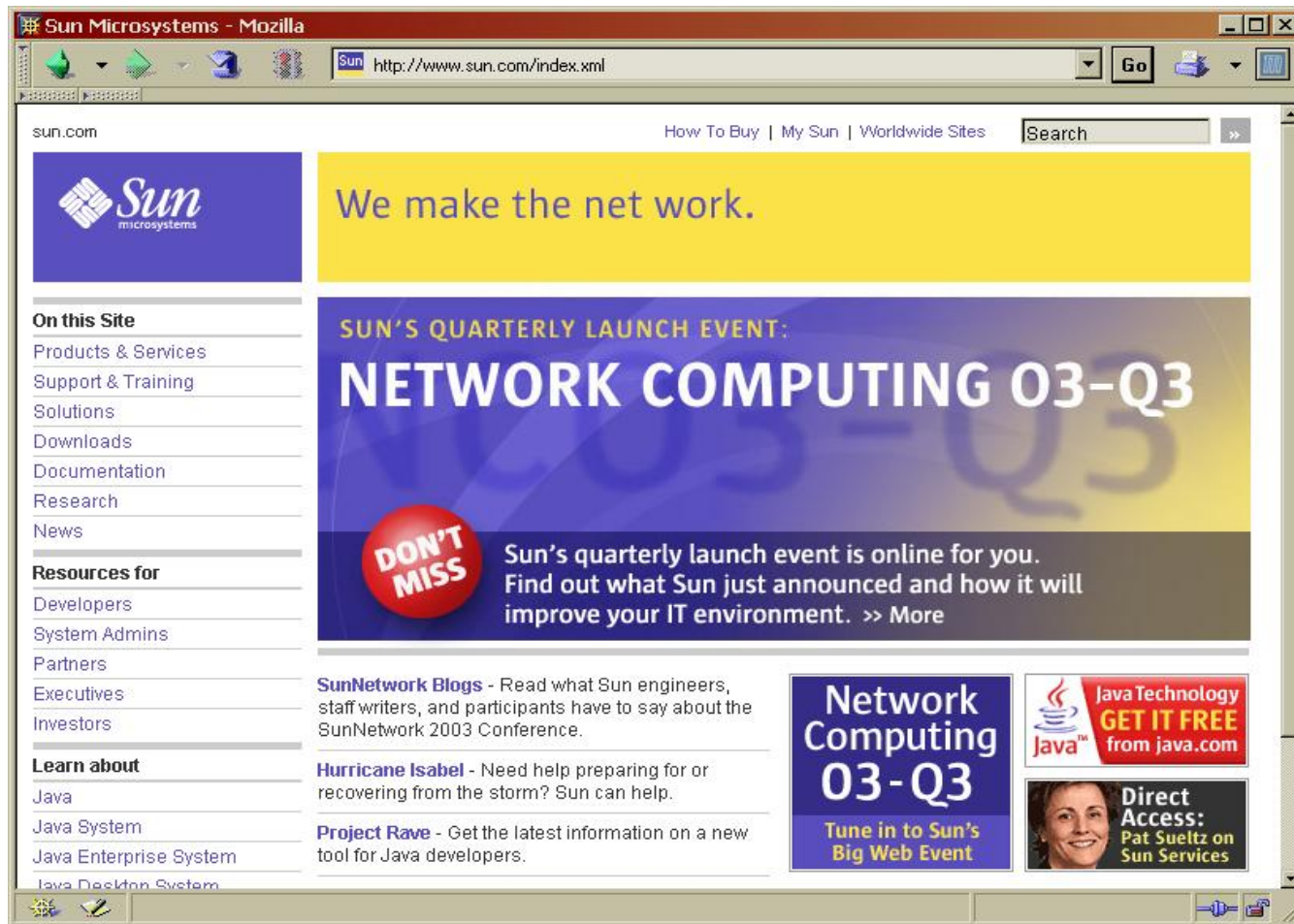


http://usable.ru

Sun.com [июнь 2002г] (пример ассоциативной рубрики)



Sun.com [сентябрь, 2003г] (пример ассоциативной рубрики)



Структура материалов и сервисов

- Принцип подобия
- Группировка инфобитов на основе анализа ЦА

Определение ресурсов и планирование

- Анализ технических требований
- Планирование поддержки и развития сайта
- Построение взаимодействия заказчик-исполнитель
- Построение взаимодействия специалистов-исполнителей

Пиковые нагрузки



Avtodom.ru: форум

The screenshot shows a Mozilla browser window displaying the website 'Клуб любителей BMW на www.avtodom.ru'. The browser's address bar shows 'http://www.avtodom.ru/vb/'. The website features a logo for 'АВТОДОМ' and a navigation menu with buttons for 'Профиль', 'Регистрация', 'Участники', 'Фотогалерея', 'Чат', 'FAQ', 'Поиск', and 'Книга'. Below the navigation is a banner image of a blue BMW SUV. The main content area includes a welcome message: 'Добро пожаловать в Клуб любителей BMW на www.avtodom.ru.' followed by instructions for new visitors. A statistics section shows 'Пользователей: 4,259, Тем: 22,686, Сообщений: 274,393' and 'Последним зарегистрировался: Old spare parts'. A table lists forum categories, with 'Основная конференция' being the most active, having 109,707 messages and 7,334 topics. The table also shows the last post date and time, and the moderator's name.

Клуб любителей BMW на www.avtodom.ru - powered by vBulletin - Mozilla
http://www.avtodom.ru/vb/

АВТОДОМ

Профиль Регистрация Участники Фотогалерея Чат FAQ Поиск Книга

Клуб любителей BMW на www.avtodom.ru [Показать активные сегодня темы](#)

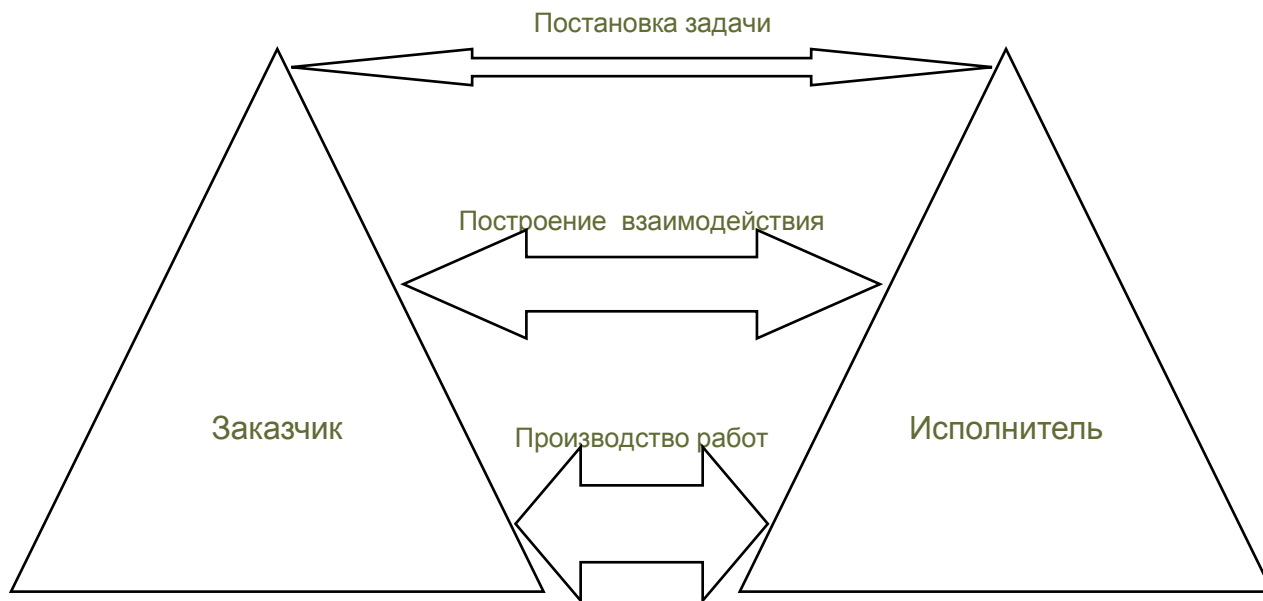
Добро пожаловать в Клуб любителей BMW на www.avtodom.ru.
Если это Ваш первый визит, прочитайте сначала Частые Вопросы и Ответы [FAQ](#) Щёлкнув по ссылке вверху. Вам может потребоваться [регистрация](#) чтобы иметь возможность помещать свои сообщения: Щелкните ссылку вверху для регистрации. Для начала просмотра сообщений, выберите Форум из списка ниже.

Пользователей: 4,259, Тем: 22,686, Сообщений: 274,393
Последним зарегистрировался: [Old spare parts](#)

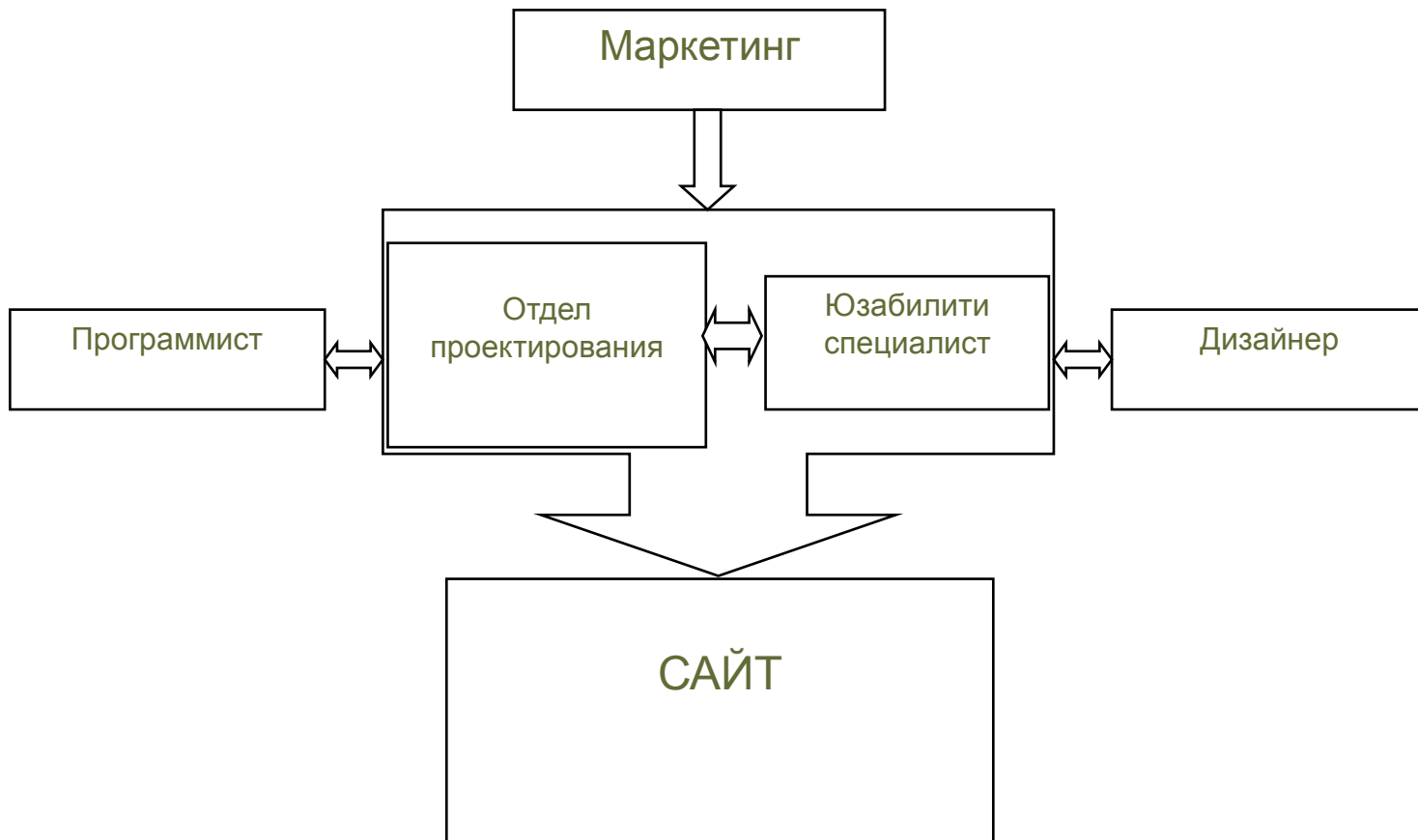
Сейчас 15:02.
Ваш последний визит:
22-09-2003 12:02.

Форум	Сообщений	Темы	Последнее	Модератор
Общие форумы				
Основная конференция Новости, информация, мнения, слухи. Любые темы, имеющие отношение к BMW	109707	7334	22-09-2003 12:00 от Sergey 9000	Borisych, KK, SB, WebManager

Построение взаимодействия



Разделение ролей



Lib.Ru: Библиотека Максима Мошкова - SeaMonkey

File Edit View Go Bookmarks Tools Window Help

Lib.Ru: Библиотека Максима Мошкова

При поддержке Федерального агентства по печати и массовым коммуникациям.

Поиск: search [Проза](#) [Переводы](#) [Поэзия](#) [Фантастика](#) [Детективы](#) [Классика](#) [История](#) [И ДР.>>>](#)

[[НОВИЯКИ](#)] [[Хитпарад](#)] [[Самиздат](#)] [[Музыка](#)] [[Художники](#)] [[Заграница](#)] [[Туризм](#)] [[Art0fWar](#)] [[Форум](#)] [[Зеркала](#)]

Авторские разделы: [Современная](#) [Остросюжетная](#) [Фантастика](#) [Военная](#) ([kei-man-lat](#))

23 авг 06. 5.5Gb. Самая известная в Рунете www-библиотека, открыта в 1994. Авторы и читатели ежедневно пополняют ее. Художественная литература, фантастика и политика, техдокументация и юмор, история и поэзия, КСП и русский рок, туризм и парашотизм, философия и эзотерика, и т.д. и т.п.
[Награды: ННП-2003, РОТОР, ГГ-100, РИФ-2001.](#) [[Как помочь](#)][[Help&FAQ](#)] [[Благодарности](#)] [[Суплиц](#)] [Музеи](#) [Анекдоты](#) [LitPortal](#)
ЗЕРКАЛА: [lib.ru](#), [зеркало на kulicki.com](#), [www.lib.ru](#) [chikro.net](#) [tomsk.ru](#) [kuzbass.ru](#) [gomet.ru](#) [ru.lib.com](#) [tiera.ru](#)

NEW! "чистовик" с. Лукьяненко

["RecSelf"](#) - служба пользовательских торговых объявлений "куплю/продам"

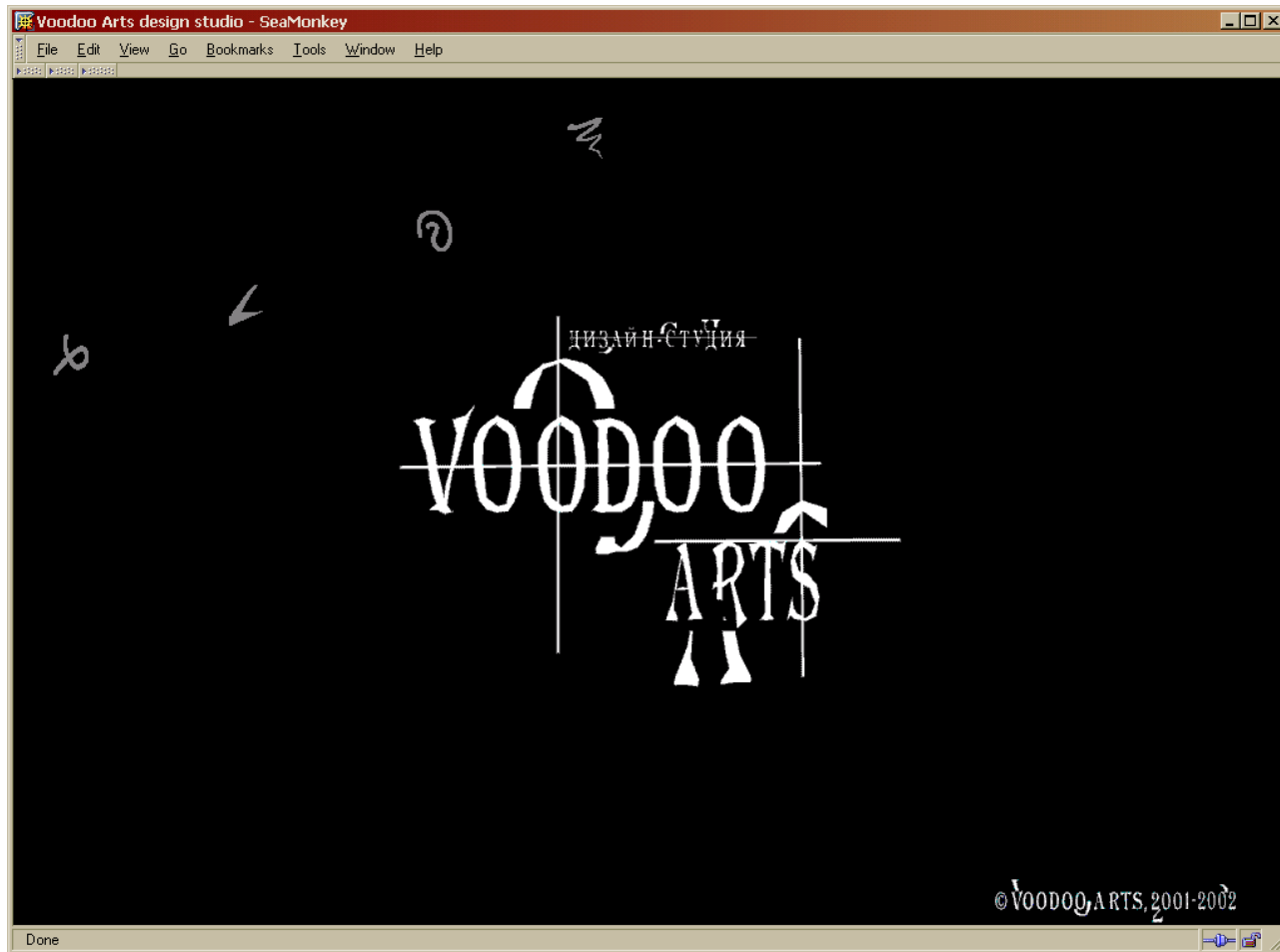
Новый сайт - "[Приказано жить!](#)"

- ♦ (0к) [НОВЫЕ ПОСТУПЛЕНИЯ В БИБЛИОТЕКУ](#)
- ♦ (143) [РУССКАЯ СОВРЕМЕННАЯ ПРОЗА](#)
- ♦ (163) [Мемуары Чеченской войны](#)
- ♦ (178) 1 0 сев [РУССКАЯ И ЗАРУБЕЖНАЯ ПОЭЗИЯ](#)
- ♦ (191) 5 нов [ЗАРУБЕЖНАЯ ПРОЗА](#)
- ♦ (55) 15 0 сев [ЗАРУБЕЖНЫЙ ДЕТЕКТИВ](#)
- ♦ (218) 28 0 сев [СОВЕТСКАЯ ФАНТАСТИКА](#)
- ♦ (187) 31 0 сев [ЗАРУБЕЖНАЯ ФАНТАСТИКА](#)
- ♦ (291) 31 0 сев [Авторская песня и русский рок](#)
- ♦ (170) [Альпинизм и горный туризм](#)
- ♦ (198) [Парашотизм](#)
- ♦ (797) [Библиотека изобразительных искусств](#)
- ♦ (9897) [Литературный журнал "Самиздат"](#)
- ♦ (6467) [МРЗ: "Музыкальный хостинг"](#)
- ♦ (647) [Зарубежные впечатления "Заграница"](#)

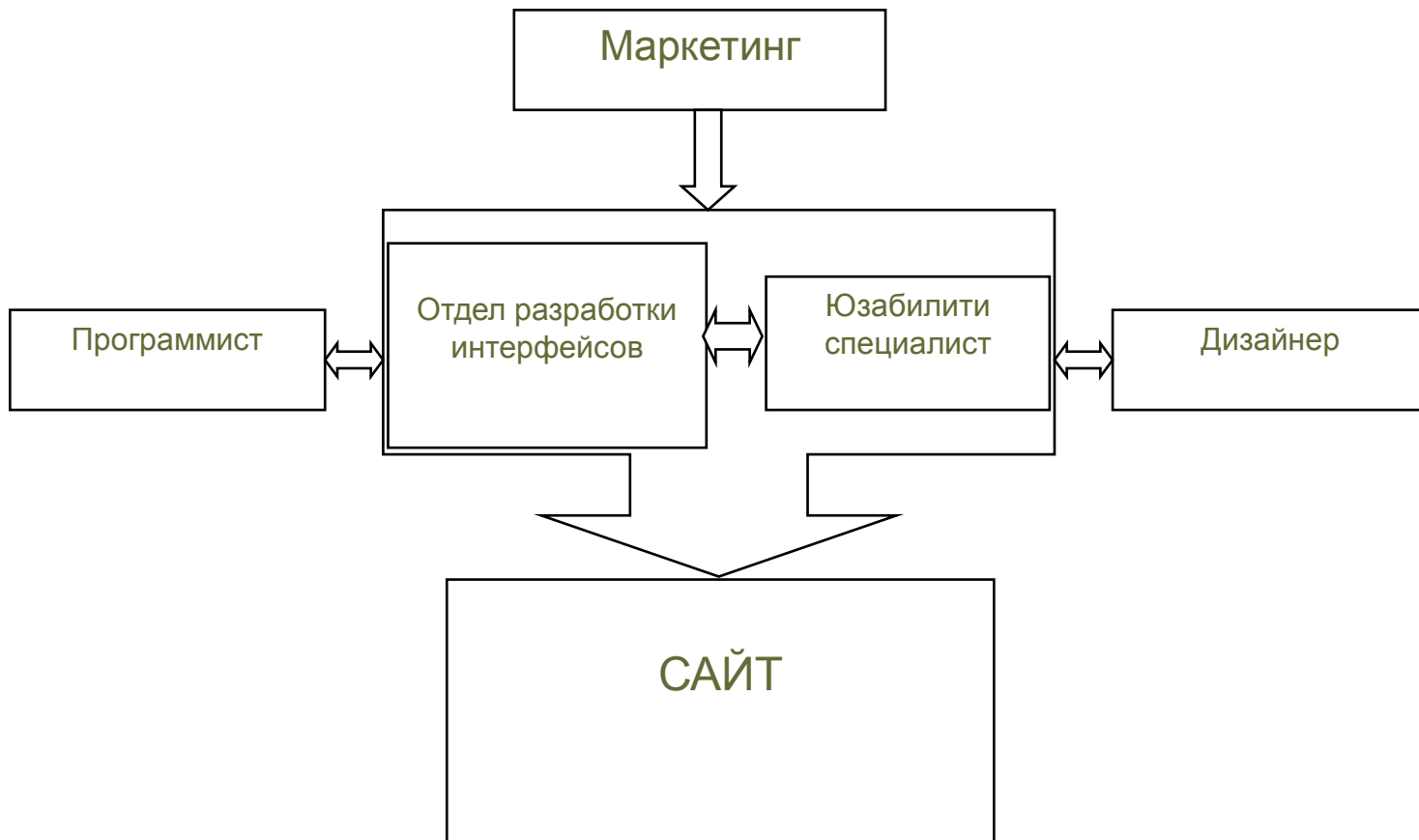
Новинки Lib.ru

- [О Дивов. Оружие Возмездия](#) (Не фантастика)
- [Г.Бобров. Эпоха мертворожденных](#) (Жест)
- [О Сагчес Дом и война маркизов Корони](#) (Фантастика)
- [Г.Григуй. Loitering](#) (Проза)
- [О.Покровская. Аркадiana](#) (Проза)
- [С.Жарковский. Я, Хобо: Времена Смерти](#) (Фантастика)
- [В.Ершов. Рассказы ездового пса](#) (Мемуары)
- [Б.Аль-Атомн. Мародер](#) (Антиперсонализм)
- [В.Тем. Карантин](#) (Проза)
- [О.Памук. Черная книга](#) (Проза)

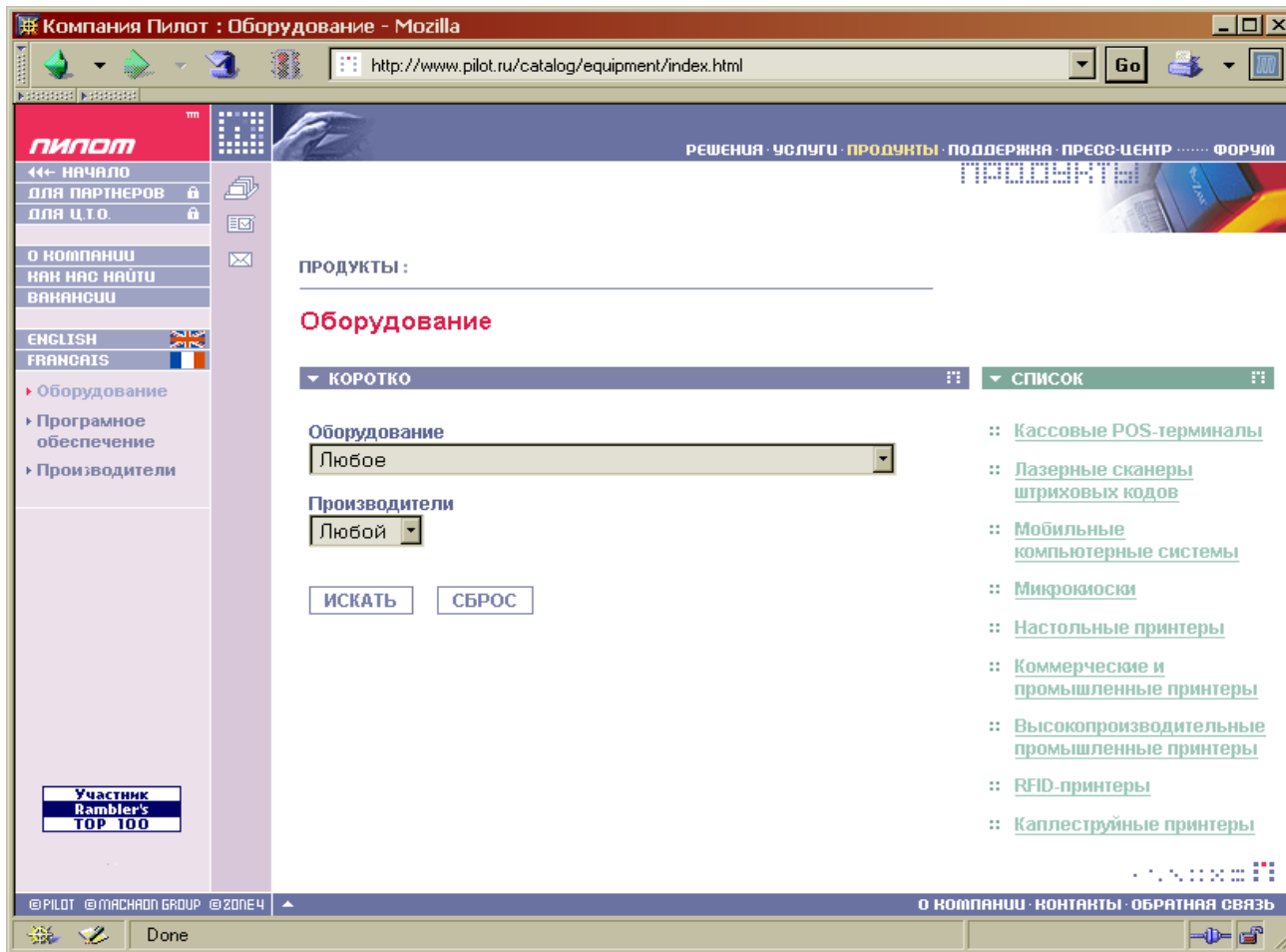
Voodooarts.narod.ru



Разделение ролей



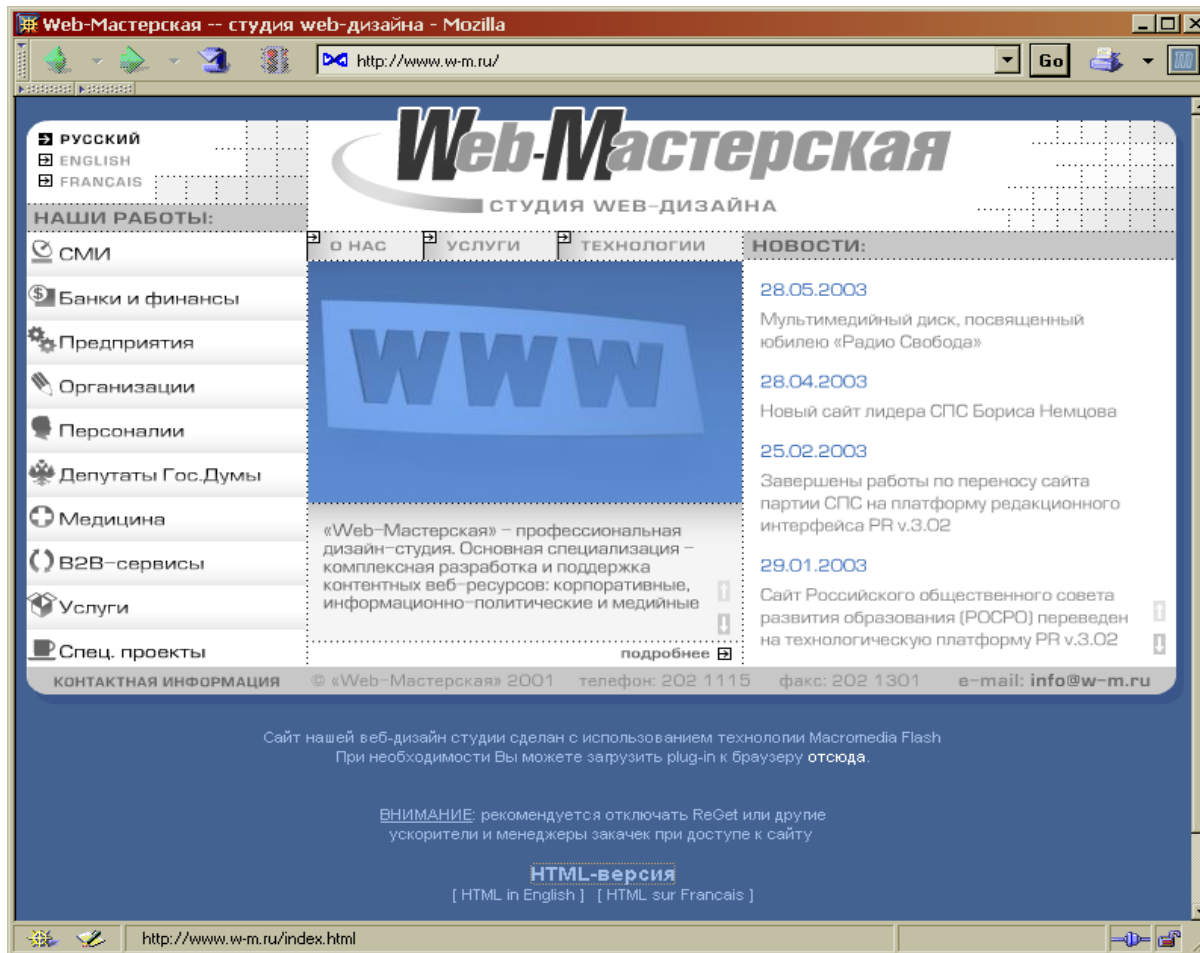
Pilot.ru: пример несложной «выборки»



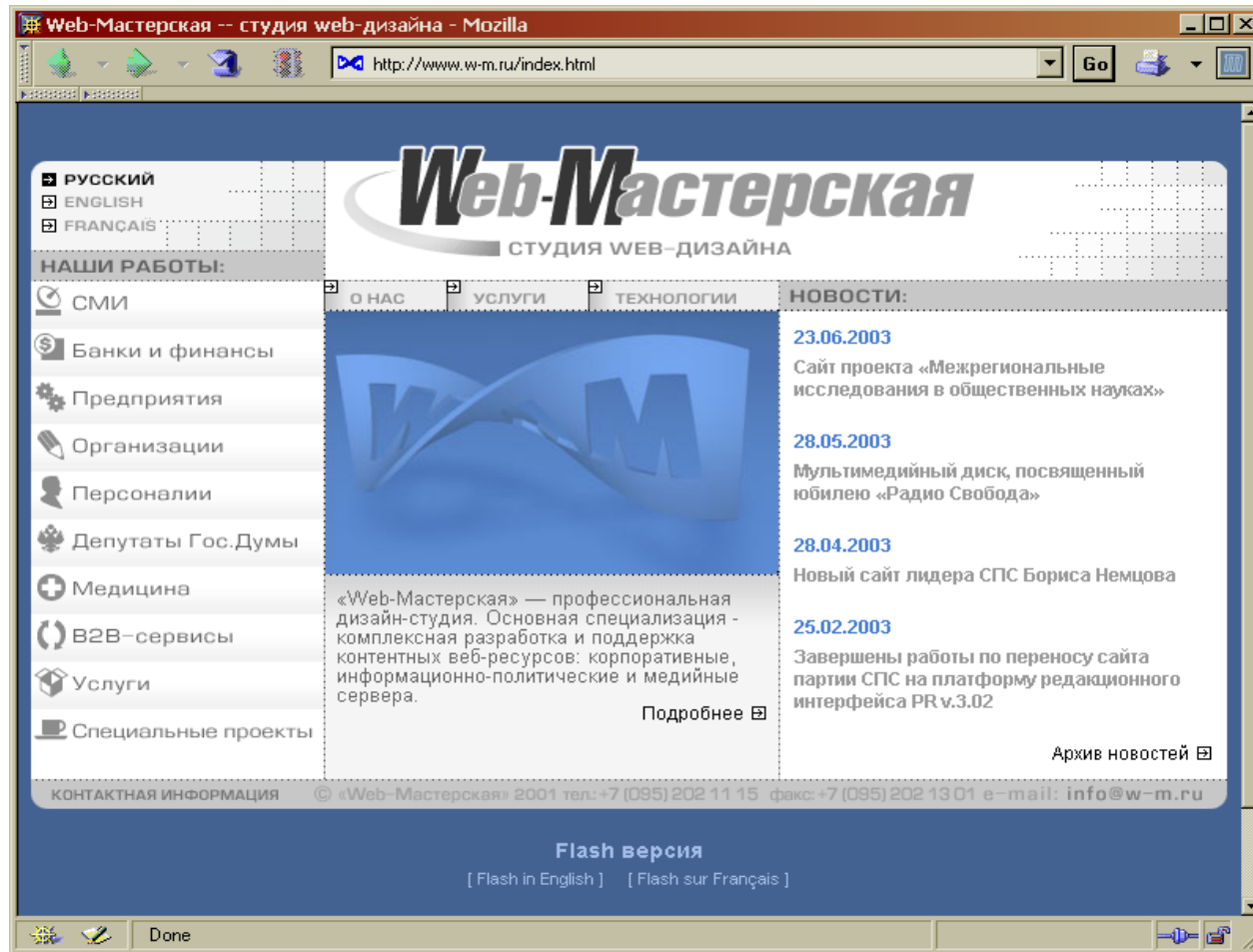
Выбор платформ, технологий и инструментария

- Доступность для пользователей
- Отчуждаемость
- Стоимость разработки и внедрения
- Стоимость поддержки и развития

Пример использования FLASH



HTML-версия



1С-Bitrix: управление сайтом

1С-Битрикс: Управление сайтом - Система управления сайтом, CMS, разработка и поддержка сайтов - SeaMonkey

File Edit View Go Bookmarks Tools Window Help

http://www.1c-bitrix.ru/

Продукт | Редакции | Безопасность | Производительность | Скачать | Купить | Обучение | Партнеры | Поддержка | Компания English

1С-Битрикс: Управление сайтом

Быстро. Просто. Эффективно.

4.500 шаблонов для «Битрикс»

Ваша корзина пуста
[Персональный раздел](#)

поиск по сайту

Поиск

Бесплатный семинар
"1С-Битрикс" и Individ

Как продавать в Интернете:
инструменты разработки и продвижения сайтов

1С-БИТРИКС Individ

17 октября
Москва

[подробнее »»](#)

На «1С-Битрикс: Управление сайтом»
РАБОТАЮТ **7000**
ВСЕ ПРОЕКТЫ

«1С-Битрикс: Управление сайтом» - универсальный программный продукт для разработки, поддержки и успешного развития интернет-проекта. Удобный и понятный интерфейс позволяет эффективно управлять сайтом, не привлекая специалистов по программированию и html-верстке.

- ✓ комплексное решение
- ✓ безопасность
- ✓ многосайтовость
- ✓ технология обновлений SiteUpdate
- ✓ документация, исходные тексты

[Подробнее](#) [Демо-версия](#) [Скачать](#) [Купить](#)

[Демо-ролик «Административный интерфейс»](#) [Демо-ролик «Публикация новости»](#) [все ролики »](#)

Старт
Современная система управления контентом (CMS), позволяющая с минимальными затратами времени и средств открыть представительство компании в Интернете.

[Подробнее](#)

Эксперт
Универсальный инструмент для разработки и управления корпоративным сайтом, информационно-справочным порталом и другими интернет-проектами.

[Подробнее](#)

Стандарт
Популярная редакция продукта, включающая все необходимые

Бизнес
Полная версия продукта для организации коллективной работы над сайтом,

Основные преимущества

- Комплексное решение
- Безопасность
- Многосайтовость
- Технология обновлений SiteUpdate
- Документация, исходные тексты
- Поддержка

Результат работы над концепцией сайта

- Предложение по информационному наполнению и функциональности
- Построение организационного взаимодействия
- Предложение по использованию технологий
- Рекомендации по выбору инструментария и техническому оснащению
- Бюджет и сроки

Проектирование: пример подхода

- Входная страница сайта:
 - О чем сайт?
 - Где вы?
 - Живы ли?

Lenta.ru: пример поиска, 2003

LENTA·RU
Rambler

22.09.2003, понедельник
Московское время: 12:49:20

В НАШЕМ ТЕКУЩЕМ ВЫПУСКЕ
В Ингушетии пойман предполагаемый организатор взрывов в Москве, Моздоке и Магасе | Рядом с представительством ООН в Багдаде произошел взрыв | Джордж Буш: Мир стал намного лучше без Саддама Хусейна | Россия впервые открывает военную базу за рубежом | В свободное от работы время мигранты подрабатывали у террористов | "ЛУКОЙЛ" увеличивает экспорт нефти на деньги американцев | "Ведомости": "Газпром" купил акции "Мосэнерго" на 300 миллионов долларов

Можно ли забирать органы у умерших?

Путин стал часто ошибаться

Серьезные проблемы авто-страхования

Все законы в открытом доступе
legislature.ru

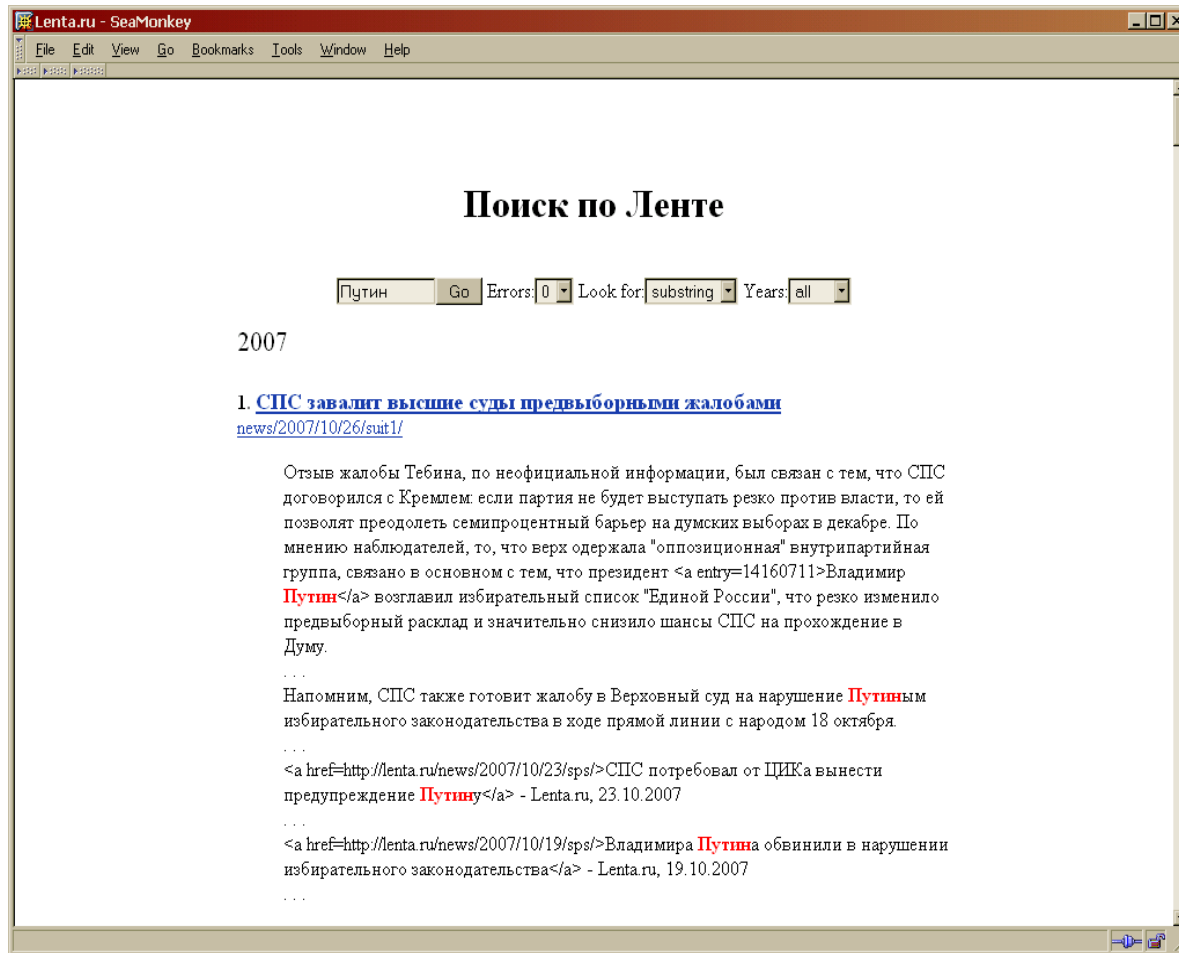
Сольцы Жиринский Go Errors: 0 Look for: substring Years: all

2003

- 1. Бизнесмен из Одессы расстрелял Санкт-петербуржцев долларами**
[oddy/2003/09/15/money/](http://lenta.ru/oddy/2003/09/15/money/)
В городе **Сольцы Жиринский** [раздавал деньги народу](http://lenta.ru/russia/2003/06/17/money/?target=) - Lenta.Ru, 17.06.2003
...
- 2. В городе Сольцы Жиринский раздавал деньги народу**
[russia/2003/06/17/money/](http://lenta.ru/russia/2003/06/17/money/)
.Title В городе **Сольцы Жиринский** [раздавал деньги народу]

http://ad2.rambler.ru/ban.clk?pg=1569&bn=12514

Lenta.ru: пример поиска, 2007



Пример формы подписки на новости (cic.ru)

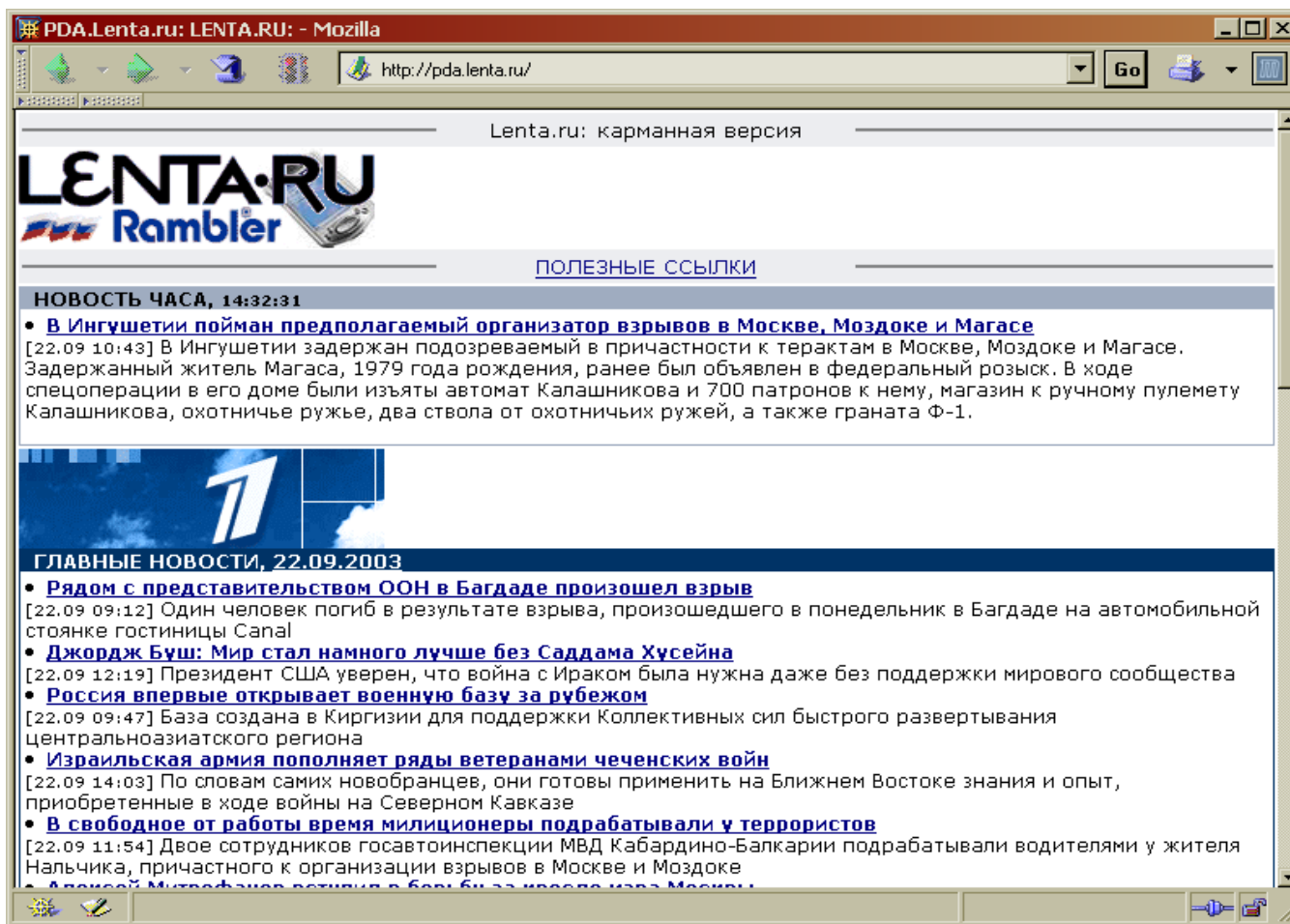
Подписаться на дискуссионный лист -

Новости

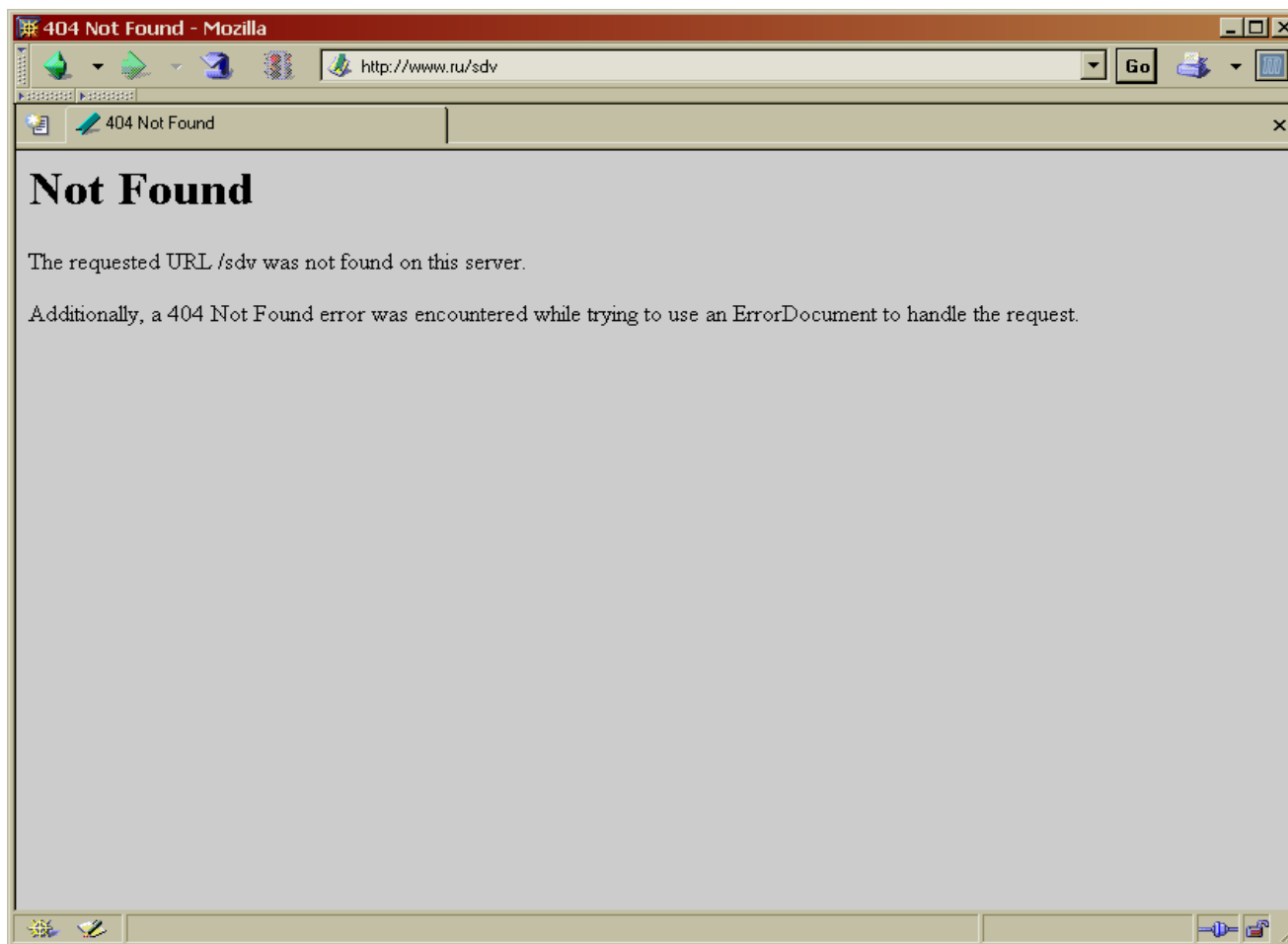
Вы можете получать по почте публикуемые на сайте новости.
Выберите тему и способ доставки новостей (по умолчанию выбран ежедневный дайджест заголовков всех опубликованных в течении дня новостей) :

Тема рассылки	Не подписываться	Немедленная отправка опубликованного сообщения	Ежедневный дайджест (заголовки)	Еженедельный дайджест (заголовки)	Только важные новости
Новости	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
Пресса	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
Пресс-релизы	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
Новости сервера	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
Все сообщения	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>

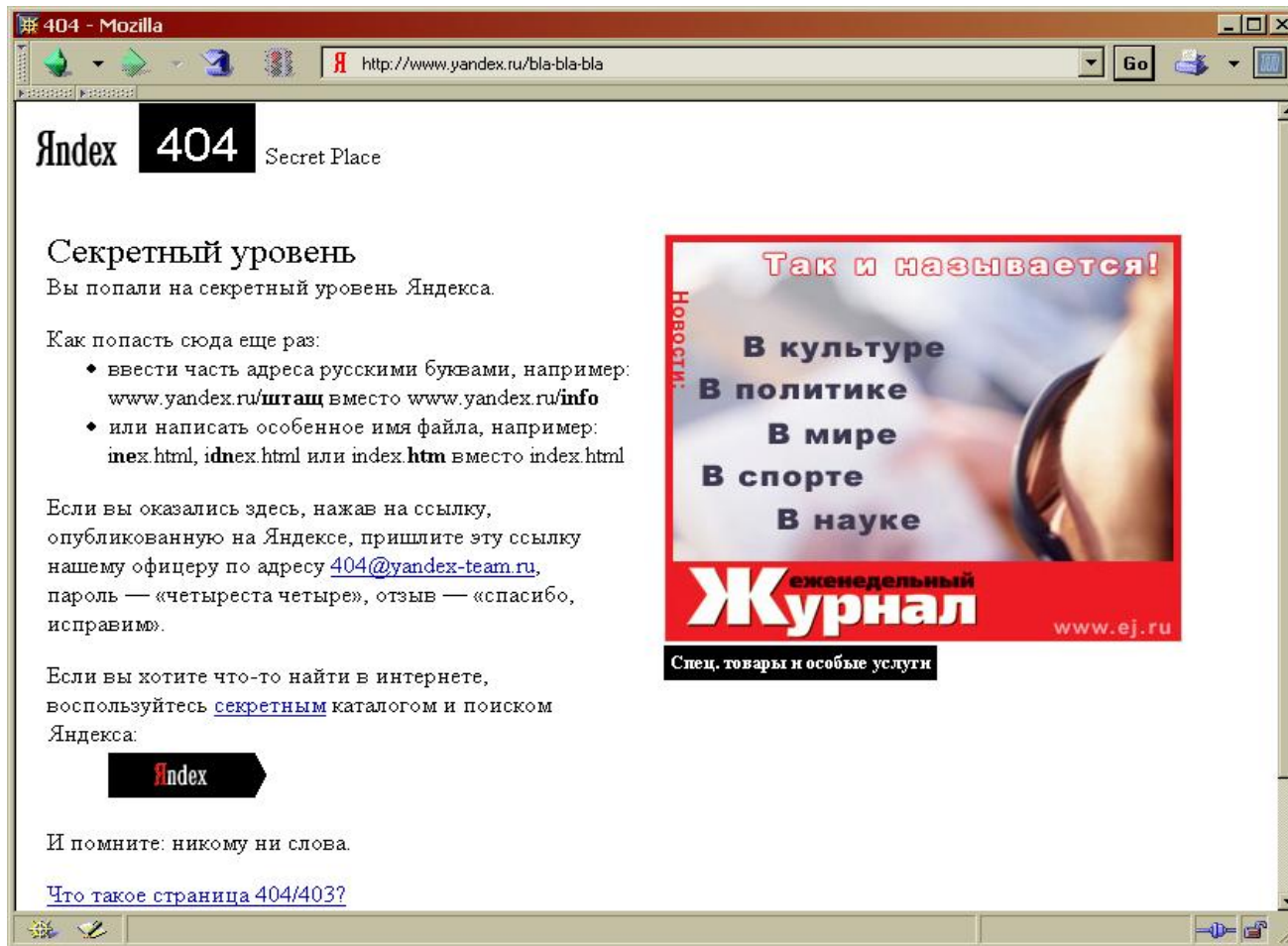
Lenta.ru: pda-версия



www.ru: страница 404



Yandex.ru: страница 404



Inauka.ru: пример двойной тематической рубрики

сайт обновлен в 17:02 22 сентября 2003

зарегистрироваться

наука.ru
УЧЕНЫЕ НАШЛИ
ЗЕМНОЙ ИСТОЧНИК
ТАЙНСТВЕННОГО
ТРЕПЕТА В ЦЕРКВИ

наука
ИЗВЕСТИЯ

наука.ru
УЧЕНЫЕ
УСТАНОВИЛИ
КОНТАКТ С
ИННОПЛАНЕТЯНАМИ

Имя: Пароль: Login

Портал создан при финансовой поддержке Министерства Российской Федерации по делам печати и телерадиовещания

ФАКТ ДНЯ | КОМПЬЮТЕРЫ | ГРАНТЫ | ОНЛАЙН | КНИГИ | БЛОГИ | КУДА ПОЙТИ УЧИТЬСЯ | СПЕЦПРОЕКТЫ

	Анонсы	Новости	
НАУЧНАЯ ЖИЗНЬ	ВРАЧИ РУГАЮТСЯ. БОЛЬНЫЕ ЖДУТ • <i>Ольга ТИМОФЕЕВА</i>	22/09 Альпинист утверждает, что раскрыл тайну снежного человека	АСТРОНОМИЯ
ОТКРЫТИЯ	Трансплантологи Москвы обвинили СМИ в сокращении количества операций по пересадке органов	22/09 Румыния возвращает России советский оружейный уран	БИОЛОГИЯ
КУЛЬТУРА	ПРИВИДЕНИЙ НЕТ И В СОСЕДНЕМ ИЗМЕРЕНИИ • <i>Сергей ЛЕСКОВ</i>	22/09 Создана видеочамера для съемки быстро движущихся объектов	ГЕОГРАФИЯ
ПРЕССА-ПЕРИОДИКА	Путешествие на машине времени из "черной дыры"	22/09 Ученые из Исландии установили генетические причины инсульта	ИСТОРИЯ
ЛАУРЕАТЫ	С МЫШЬЮ ПО ЖИЗНИ • <i>Ольга ТИМОФЕЕВА</i>	22/09 Астрономы "разоблачили" галактику, скрытую в Туманности Андромеды	ЛИНГВИСТИКА
СКАНДАЛЫ	13 лет назад Россия вошла в Сеть	22/09 Самый богатый человек мира спонсирует бразильскую модель	МАТЕМАТИКА
ЭКСПЕРИМЕНТ	В ЖИЗНИ ВСЕГДА ЕСТЬ МЕСТО ФАЛЬШИ • <i>Сергей ЛЕСКОВ</i>		МЕДИЦИНА
ТЕХНОЛОГИИ			ПСИХОЛОГИЯ
ЖИЗНЬ ЖИВОТНЫХ			ФАЛЬСИФИКАЦИИ
АНАЛИЗ И ГИПОТЕЗЫ			ФИЗИКА
ОБРАЗОВАНИЕ			ФИЛОСОФИЯ

Bmw.avtodom.ru: пример hotlink'ов

ABTODOM-BMW - Mozilla
http://bmw.avtodom.ru/

ABTODOM
Официальный дилер BMW

BMW
С удовольствием за рулем

Мир BMW | Автомобили 3 5 7 M X5 Z4 Z8 | Мотоциклы R K F

Если BMW, то ABTODOM

- 10-ти летний опыт работы
- Автомобили и мотоциклы в кредит
- Высококвалифицированный персонал
- Круглосуточный сервис
- Эксклюзивный тюнинг салона
- Тюнинг двигателей BMW
- Льготное страхование
- Два года гарантии
- Бесплатный эвакуатор
- ABTODOM Club Card

Новости

- 15/09/03**
Мировые премьеры BMW на IAA 2003 года
- 23/07/03**
Новый BMW X5
- 10/07/03**
Новое купе BMW 6-й серии.
- 07/07/03**
Новый BMW X3
- 03/07/03**
5 звезд для BMW X5
- 02/06/03**
BMW Motorrad – 80 лет

[все новости >>](#)

Публикации

- Зимнее хранение мотоциклов.
- Нечаянная любовь - BMW M5.
- Вольфганг Шлимме: "Быть лидером на Вашем рынке трудно"
- BMW собирает награды "All-Star" (16.01.2003)
- Без турбины но с "пропеллером" - BMW 325Xi vs SAAB 9-3 Aero 2.0 Turbo (04.09.2002)
- Отчет BMW Group за первое полугодие 2001 (15.08.2001)

[архив >>](#)

Удачный курс обмена

Вашего **BMW**

Обменяйте Ваш BMW на новый!

УЧАСТНИК **TOP 100**
Rambler's

Результат работы над проектом

- Постановка задачи на разработку: интерфейсы и алгоритмы
- Задача на дизайн, оформление
- Задача копирайтеру
- Рекомендации контент-менеджеру
- Рекомендации тех.писателю
- Бюджет и сроки

Дизайн (визуализация)

- Существующие нормы
- Опыт полиграфии
- Особенности среды
- Масштабируемость
- Дизайн - инструмент визуализации информации
- Индивидуальный/поточный подходы

Пример «индивидуального» подхода (interoptika.com)



Пример «поточного» подхода (history.machaon.ru)

№ 20, 2002
Архив
Рубрики
Авторы
О журнале

№ 19
Международный исторический журнал
Архив

Архив: **№19, 2002 год: Первая монография: Антисоветские вооруженные выступления в Центральном Казахстане (1930-1931 гг.): Глава III. Идеология и практика деятельности ОГПУ по подавлению выступлений казахских шаруа:**

3.1. Характер и специфика деятельности ОГПУ по нейтрализации и подавлению вооруженных выступлений в Казахстане в 1931 году

Тауженов А.С.

← →

Контракты

Важнейшим аспектом исследуемой нами проблемы является идеология и практика деятельности ОГПУ по подавлению вооруженных выступлений. Разработка данного аспекта позволяет расширить и углубить научные представления о характере и специфике деятельности ОГПУ по нейтрализации и подавлению вооруженных выступлений, а также дает возможность показать насколько серьезной по характеру и значительной по содержанию являлась борьба казахских шаруа против политики коллективизации и оседания.

Анализ ряда директив Семипалатинского оперсектора III ОГПУ в Казахстане относящихся к марту - июлю 1931 года дает возможность реконструировать деятельность органов госбезопасности по изучению и обобщению практического опыта борьбы с вооруженными выступлениями шаруа ряда районов входивших в сферу ответственности сектора¹.

В указанных директивах в силу назначения и полномочий органов ОГПУ достаточно адекватно отразилась объективная реальность рассматриваемого времени. Сказанное позволяет использовать эти документы при соответствующей аналитической критике в качестве фактологической основы для логических построений и оценочных суждений существа рассматриваемой темы. Материалы директив говорят об огромном практическом опыте,

Оценка результата

- Функциональное тестирование
- Соответствие поставленным задачам
- Usability-тестирование
- Оценка сайта с точки зрения пользователя
- Usability-экспертиза

Пример-демонстрация разницы подходов к оценке

Скриншот веб-страницы в Mozilla, посвященной абонентским антеннам HUBER+SUHNER. В заголовке сайта указаны логотипы «ТРИО» (Дистрибьютор HUBER+SUHNER в России) и «Excellence in Connectivity Solutions» (HUBER+SUHNER). В меню навигации выделены «Антенны», «ВЧ-компоненты», «Оптические компоненты» и «Электрические кабели». В левом меню перечислены категории: «Абонентские антенны», «Базовые антенны», «Базовые кроссполаризованные антенны», «Всенаправленные антенны», «Антенны по заказу» и «Тесты и сравнения».

На странице представлены следующие модели антенн:

Мнемоника	Характеристики	Документация производителя
SPA 1819/85/8/0/V	1710-1990 МГц, 7.5 dBi	pdf (193 Kb)
SPA 1900/85/8/0/V	1850-1930 МГц, 8.0 dBi	pdf (191 Kb)
SPA 1900/45/12/0/V	1850-1930 МГц, 11.5 dBi	pdf (277 Kb)

Экспертиза: пример подхода

- Организация документов сайта
- Организация доступа к страницам сайта
- Отображение документов и средств доступа

Экспертиза: пример подхода

- Ошибка – критично – желательно
- Легко – средне – сложно

Экспертиза: пример подхода

	Визуализация	Ошибка!	Критично	Желательно
Организация доступа	Ошибки!	Критично	Желательно	
Организация документов сайта	Ошибки!	Критично	Желательно	
Легко	1) 2) 3)	1) 2) 3)	1) 2) 3)	
Средне	1) 2) 3)	1) 2) 3)	1) 2) 3)	
Сложно	1) 2) 3)	1) 2) 3)	1) 2) 3)	

Развитие и оптимизация созданного сайта

- Статистика
- Обратная связь
- Оптимизация

Сунь-цзы, гуру юзабилити

- Если ты думаешь как все, ты уже ошибаешься. Все думают по-разному.
- Если ты думаешь за всех, ты опять ошибаешься. У каждого свои заботы.
- Думай по-своему и за себя, но помни – не думая о других, ты прежде всего не думаешь о себе.

Семинары учебно-консультационного центра «Группы Махаон»

- Управление проектом по созданию сайта
- Курсы по CMS 1С-Битрикс
- Web-Usability

<http://www.usable.ru/>

Удалов Андрей

С удовольствием отвечу на ваши вопросы.

morua@usable.ru

(495) 725 79 80



RusCHI

Открытая
юзабилити-конференция

WUD2007.ru