

Персонажи

Артём Кузнецов

Анти Персонажи

Всемирный день
юзабилити
в России



Открытая конференция



RusCHI



ФИРМА "1С"

Москва 13 ноября 2008

Трансляция 10:00 – 19:00

Артём Кузнецов

Анти Персонажи

Артём Кузнецов

ВРЕДНЫЕ СОВЕТЫ



Вредный совет №1





Используйте эталонного пользователя

Вредный совет №2





Усредняйте!

Вредный совет №3





Умный



Глупый

Вредный совет №4





Вы сами ваша аудитория!





Купите лучше книжку по программированию

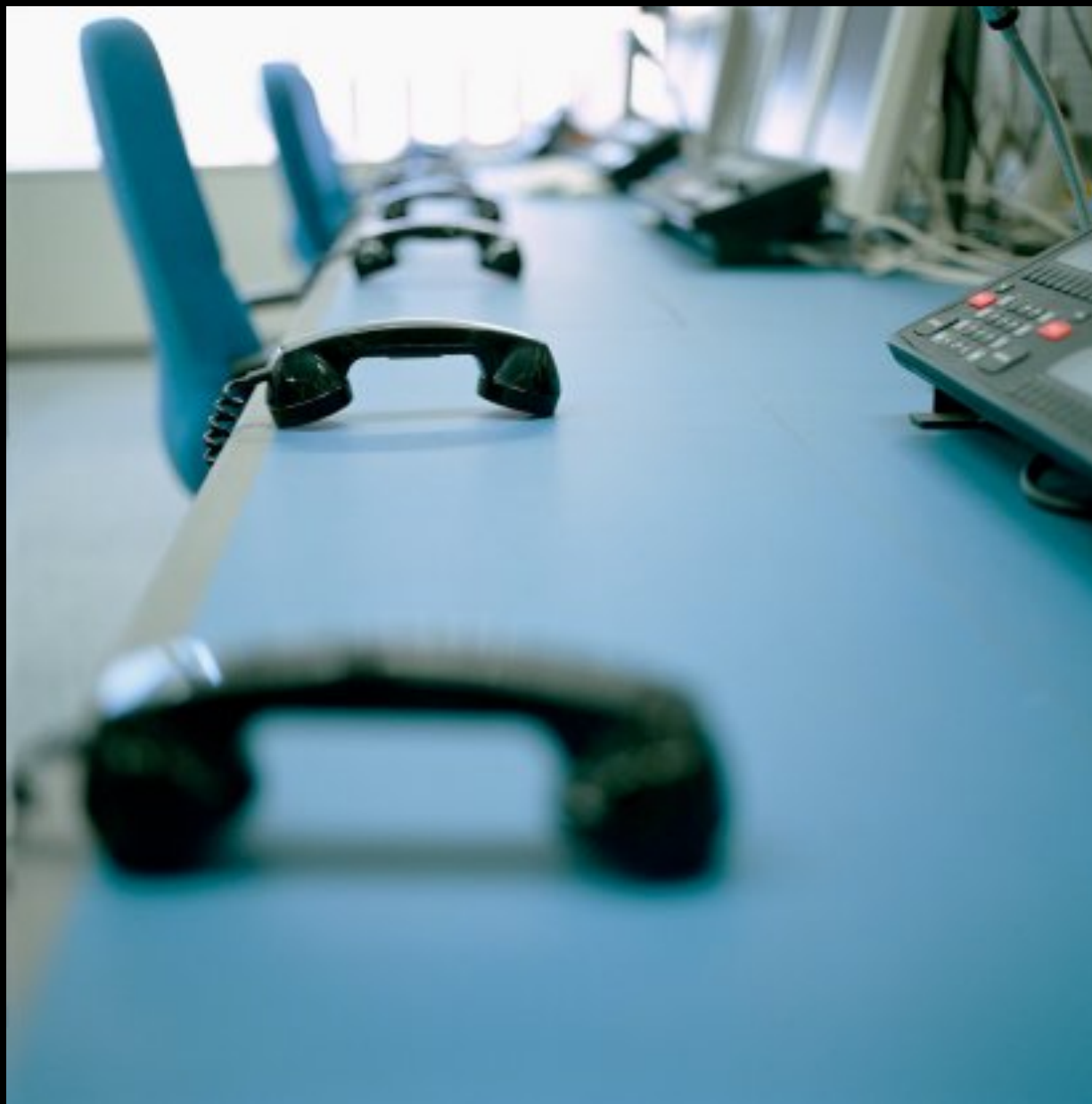
Вредный совет №6





Ну и...?

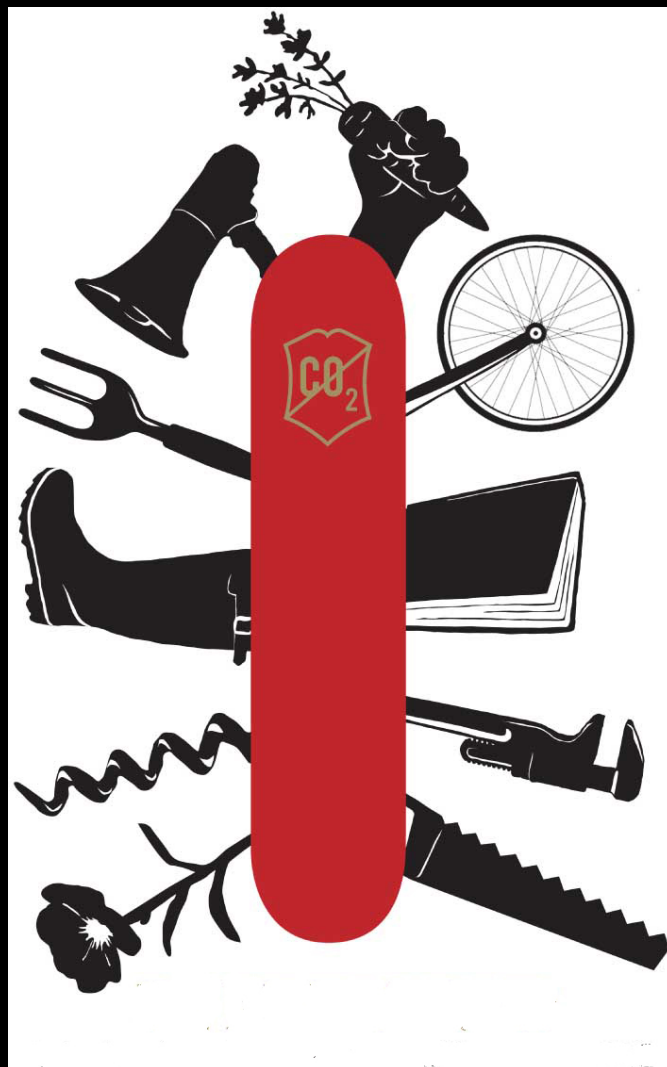
Вредный совет №7





– Алло, техподдержка?!

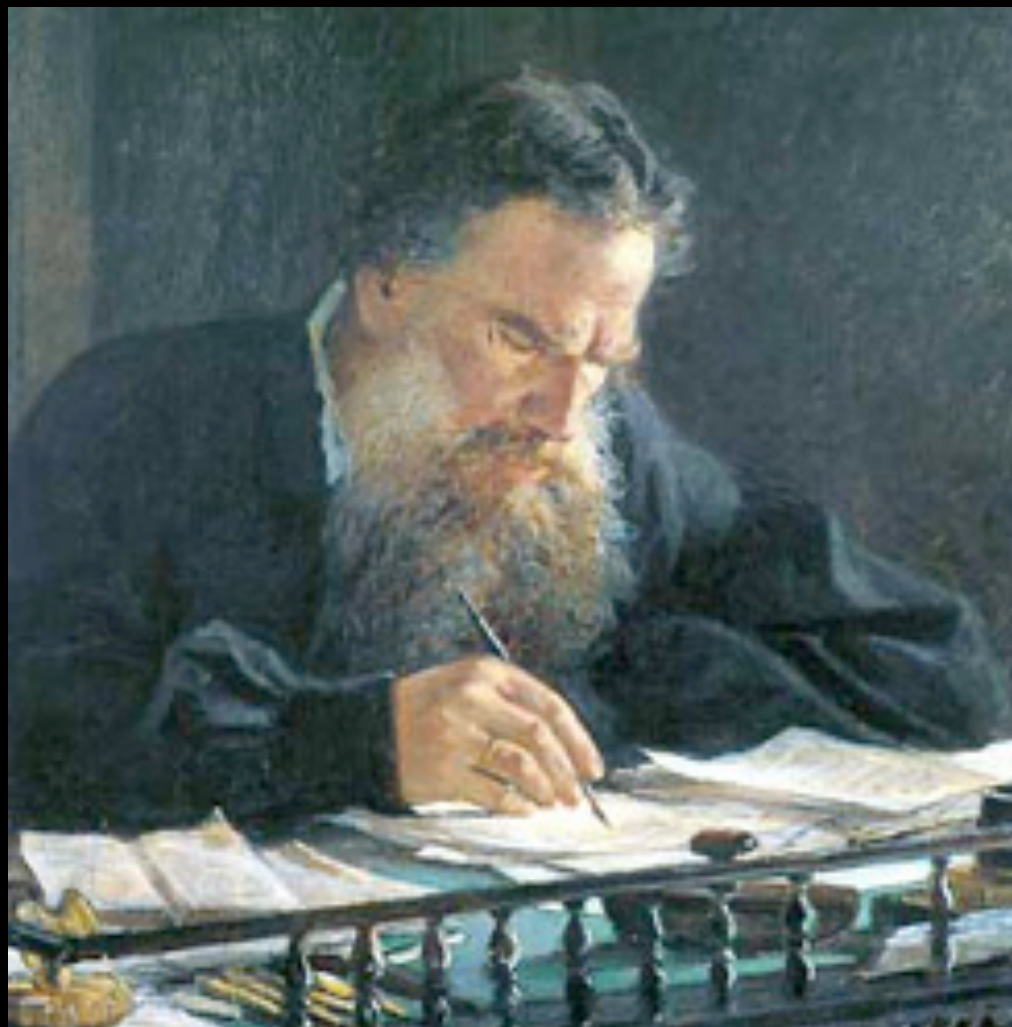
Вредный совет №8





Вот это мощь!





Персонажи? У писателя!





No paparazzi...





Хороший персонаж...





Рекомендуется повторное использование!





Йо-о-о...

Анти Персонажи

Артём Кузнецов

ВРЕДНЫЕ СОВЕТЫ



Персонажи

Артём Кузнецов

Анти





Используйте эталонного пользователя



Эталонного пользователя не существует!



Усредняйте!



Исследуйте особенности целевой аудитории



Умный



Глупый



Проектируйте для ключевого персонажа!



Вы сами ваша аудитория!



Исследуйте реальных пользователей!



Купите лучше книжку по программированию



Определяйте цели и задачи пользователей!



Ну и...?



Пользовательские исследования - наше всё!



– Алло, техподдержка?!



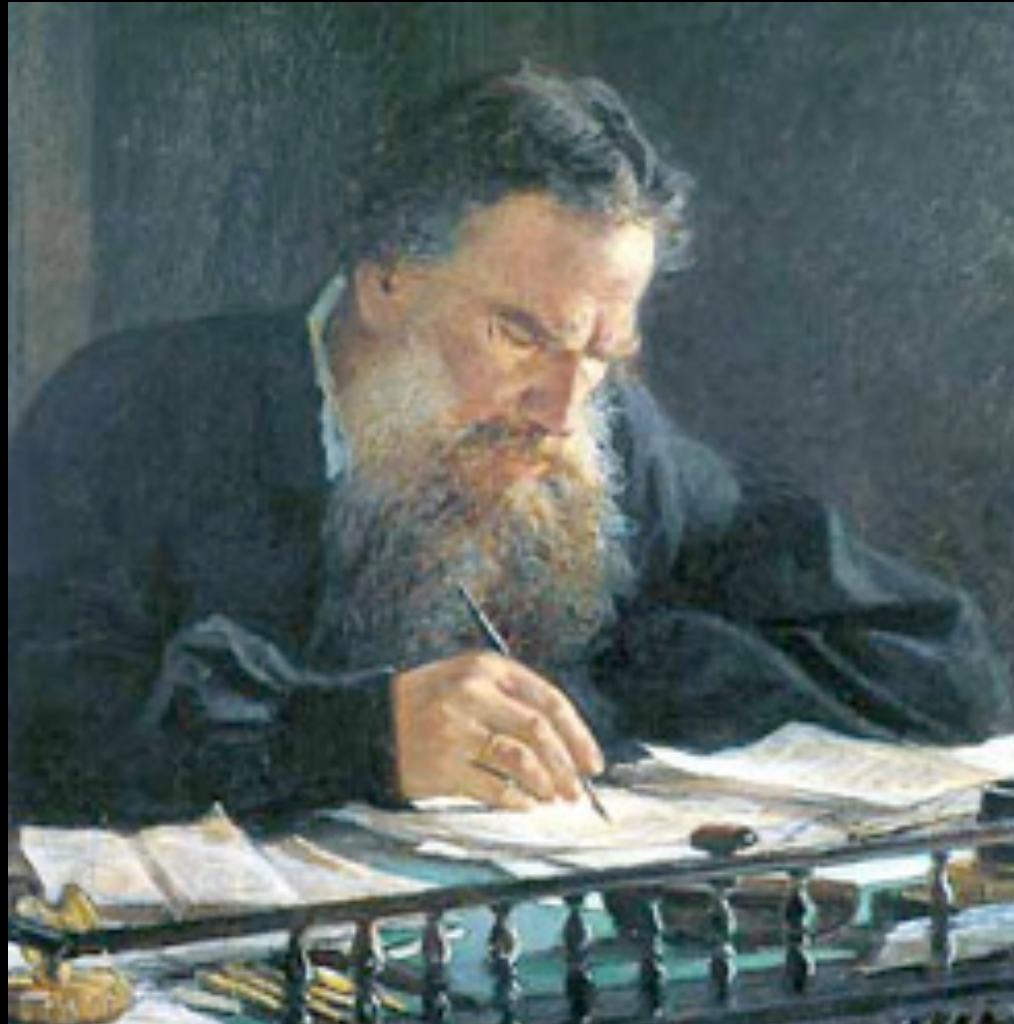
Анализируйте фидбек от пользователей!



Вот это мощь!



Не нужно никому!



Персонажи? У писателя!



Персонажи – результат исследований!



No paparazzi...



Это не один реальный человек!



Хороший персонаж...



Используем на всех стадиях проекта!



Рекомендуется повторное использование!



Для использования в одном проекте!



Йо-о-о...



Используйте словарь пользователя!

Спасибо за внимание!



Ваши вопросы?

+7 (909) 952-13-13

Kouznetsov.Artem@gmail.com

Книги про персонажей

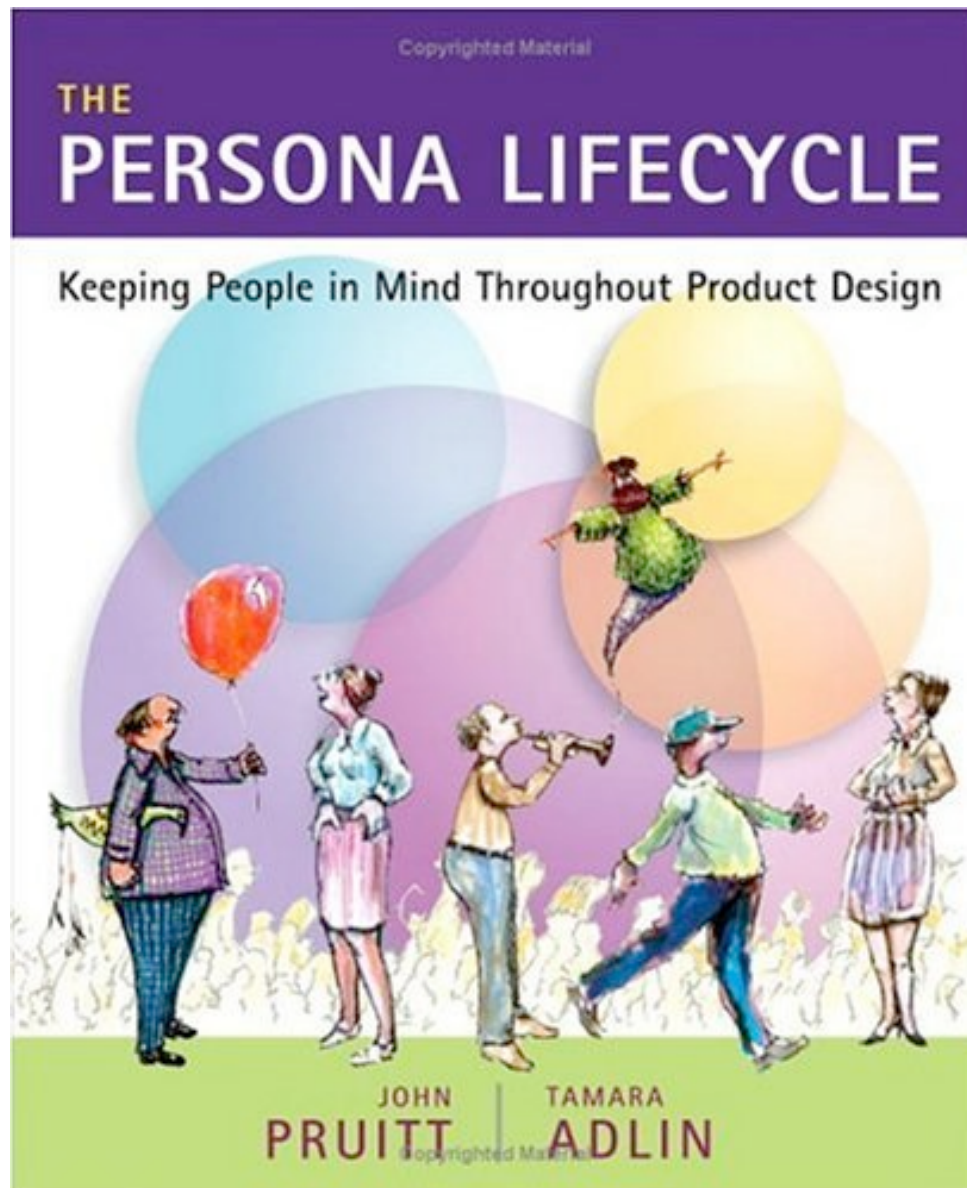
ИЗДАТЕЛЬСТВО «СИНДИКАТ»



“Психбольница в
руках пациентов”

Алан Купер

Книги про персонажей

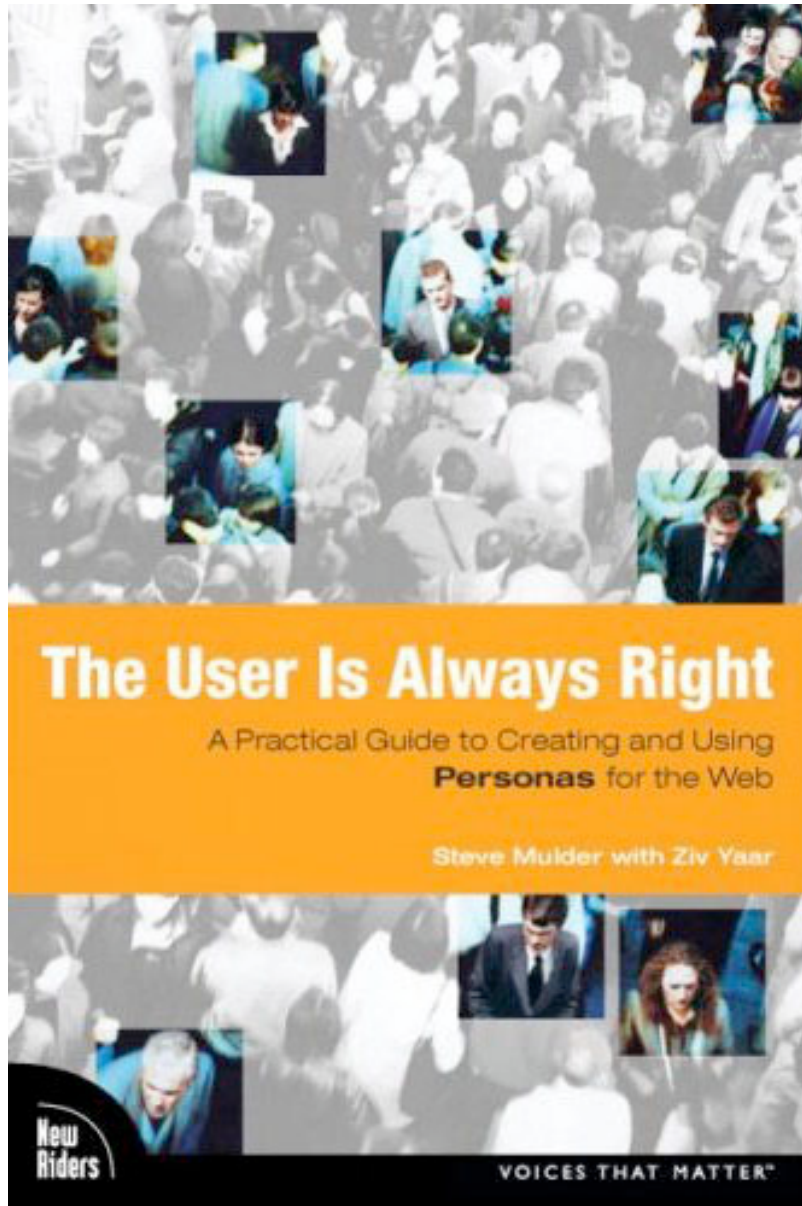


“The persona lifecycle”

John Pruitt

Tamara Adlin

Книги про персонажей



“The User Is Always Right”

Steve Mulder with
Ziv Yaar